

Sectie A:	Algemene bepalingen
Sectie B:	Aanvullende bepalingen voor het uitvoeren van installatietechnische en revisiewerkzaamheden
Sectie C:	Aanvullende bepalingen voor levering van software
Sectie D:	Aanvullende bepalingen voor de ontwikkeling van software
Sectie E:	Aanvullende bepalingen voor het ter beschikking stellen van personeel

SECTIE A: Algemene bepalingen

Artikel 1 – Geldigheid

1.1

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van SPIE Controlec Engineering B.V. (hierna de “Algemene Leveringsvoorwaarden”) zijn van toepassing op alle (rechts) handelingen van SPIE Controlec Engineering B.V. (hierna “Opdrachtnemer”) zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam) overeenkomsten. De hiervoor bedoelde opdrachten en overeenkomsten zullen hierna worden aangeduid als “Overeenkomst”.

1.2

De toepasselijkheid van door de opdrachtgever van Opdrachtnemer (hierna “Opdrachtgever”) gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en/of (andere) afwijkingen van de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden is uitgesloten voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk bij of na het aangaan van een Overeenkomst door Opdrachtnemer zijn aanvaard.

1.3

Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden een vervangende regeling te treffen voor de nietige of vernietigende bepalingen, waarbij de strekking de daarvan zoveel mogelijk behouden moet blijven.

Artikel 2 – Aanbieding

2.1

Iedere aanbieding van de Opdrachtnemer is vrijblijvend en kan door de Opdrachtnemer tot vlak na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen, tenzij de aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.

2.2

In afwijking van artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Opdrachtnemer niet gehouden aan een tot aanvaarding strekkend antwoord op een aanbod indien dit antwoord afwijkt van het aanbod van Opdrachtnemer, maar komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig het aanbod van Opdrachtnemer.

2.3

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Opdrachtnemer zijn aanbieding baseert.

2.4

Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.

Artikel 3 – Overeenkomst

De Overeenkomst geldt als gesloten wanneer de Opdrachtnemer na ontvangst van de Overeenkomst, schriftelijk bevestigd heeft deze te accepteren, of een schriftelijk aanbod van de Opdrachtnemer binnen de geldigheidsduur van deze aanbieding schriftelijk is aanvaard door de Opdrachtgever

Artikel 4 – Omvang van het werk

De omvang en de inhoud van de door de Opdrachtnemer te verrichten diensten, te leveren goederen en/of werkzaamheden (hierna “het Werk”) is in de aanbieding omschreven.

Artikel 5 – Algemene Verplichtingen Opdrachtnemer

5.1

Opdrachtnemer vergewist zich bij het aanvaarden van een opdracht over de voor de juiste vervulling daarvan noodzakelijke kennis en kunde te (kunnen) beschikken. De Opdrachtgever zal hiertoe tijdig alle nodige informatie verstrekken.

5.2

Opdrachtnemer is gehouden om alle gegevens van de Opdrachtgever vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan de Opdrachtnemer bekend zijn gemaakt of voor zover de Opdrachtnemer redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.

5.3

Opdrachtnemer is gehouden de Overeenkomst goed en zorgvuldig uit te voeren en zijn diensten naar beste kunnen en wetenschap te verrichten.

5.4

De Opdrachtnemer houdt rekening met de voor Overeenkomst van belang zijnde publiek- en privaatrechtelijke regelingen, waarvan het bestaan van algemene bekendheid voor Opdrachtnemer mag worden verondersteld.

5.5

Opdrachtnemer vangt eerst aan met een volgende fase nadat de Opdrachtgever daartoe zijn toestemming heeft verleend. In deze toestemming wordt goedkeuring van de voorafgaande fasen geacht te zijn begrepen, behalve voor zover de Opdrachtgever zijn goedkeuring aan onderdelen van de werkzaamheden uitdrukkelijk heeft onthouden.

5.6

Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te waarschuwen indien inlichtingen en/of gegevens verstrekt door of namens de Opdrachtgever of beslissingen genomen door of namens de Opdrachtgever klaarblijkelijk zodanig fouten bevatten of gebreken vertonen dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij de vervulling van de Overeenkomst daarop zou voortbouwen. Opdrachtnemer is echter niet tot controle van deze inlichtingen en/ of gegevens gehouden en is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie, ook niet als Opdrachtnemer die bij controle had kunnen ontdekken.

Artikel 6 – Algemene verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1

Opdrachtgever gedraagt zich jegens Opdrachtnemer als een goed en zorgvuldig Opdrachtgever.

6.2

Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens van de Opdrachtnemer vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan de Opdrachtgever bekend zijn of voor zover de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn

6.3

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen, gegevens, beslissingen en goedkeuringen die nodig zijn voor Opdrachtnemer om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens, goedkeuringen en beslissingen.

6.4

Opdrachtgever zal alle met de Overeenkomst samenhangende en voor de uitvoering nodige beslissingen en/ of goedkeuringen tijdig, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na het verzoek van Opdrachtnemer, beoordelen en na goedkeuring waarmaken. Bij gebreke waarvan zodanige beslissingen of goedkeuringen worden geacht te zijn gegeven.

6.5

Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer binnen bekwame tijd te waarschuwen indien hij in het Werk een tekortkoming van de Opdrachtnemer heeft opgemerkt of had kunnen opmerken.

6.6

Het is Opdrachtgever verboden zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.

Artikel 7 – De prijs

7.1

Alle door de Opdrachtnemer opgegeven prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

7.2

Alle overeengekomen prijzen en/ of tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden en gedurende bij Opdrachtnemer geldende normale werktijden. Ingeval Opdrachtnemer werkzaamheden bij de Opdrachtgever dient te verrichten, zijn de prijzen en/ of tarieven gebaseerd op een arbeidstijd van 40 uur per week. Indien de normale arbeidstijd bij de Opdrachtgever minder bedraagt, zullen de prijzen en/ of tarieven dienovereenkomstig worden aangepast.

7.3

Tenzij anders is overeengekomen zijn, buiten de in de Overeenkomst genoemde prijzen en tarieven, in ieder geval de volgende kosten voor rekening van de Opdrachtgever:

- a. de ten behoeve van de Overeenkomst gemaakte reis- en verblijfkosten.
- b. de reizen. Binnen de normale arbeidstijd geldt het overeengekomen uurtarief. Buiten de normale arbeidstijd gelden de tarieven voor overwerk als genoemd in artikel 7.4.
- c. de kosten samenhangend met het keuren van materialen, constructies en installaties, alsmede de kosten van samenhangend met andere eenvoudige beproevingen of analyses.
- d. de kosten van het gebruik van instrumenten die door Opdrachtnemer bij metingen en proefnemingen ter beschikking worden gesteld.
- e. de kosten voor het vermenigvuldigen van bestekken, tekeningen, berekeningen, rapporten en dergelijke, waaronder eveneens begrepen de kopieën voor de interne controle op het uitgevoerde werk, door middel van lichtdrukken, fotokopiëren, plotten, printen of anderszins
- f. de kosten van topografisch kaartmateriaal.
- g. de kosten gemoed met het maken van foto's, perspectieven en andere presentaties, indien deze door of namens Opdrachtgever of door een overheidsinstantie worden verlangd.

7.4

Tenzij anders overeengekomen, gelden ingeval van overwerk de volgende tarieven:

- werkdagen, de eerste twee uren na normale werktijd: normaal tarief x 125%;
- werkdagen na de eerste twee uren, alsmede zaterdagdagen: normaal tarief x 150%;
- zon- en feestdagen: normaal tarief x 200%

7.5

Indien na het uitbrengen van de aanbieding één of meer kostprijsfactoren zoals – maar niet uitsluitend – lonen, sociale lasten en belastingen, wijzigen ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is de Opdrachtnemer gerechtigd de bij aanbieding uitgebrachte en/ of bij Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven met ingang van de maand volgend op de maand waarin een wijziging heeft plaatsgevonden dienovereenkomstig te wijzigen.

7.6

De Opdrachtnemer heeft onverminderd hetgeen is bepaald in het vorige artikel het recht zijn tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren met tenminste het CBS indexcijfer Dienstenprijzen (zakelijke dienstverlening).

Artikel 8 – Facturering en betaling

8.1

Bij het uitvoeren van Overeenkomsten op basis van regie wordt per 14 dagen gefactureerd op basis van door de Opdrachtnemer gewerkte uren zoals opgenomen in de urenregistratie van Opdrachtnemer.

8.2

Bij het uitvoeren van Overeenkomsten op basis van een overeengekomen prijs wordt maandelijks gefactureerd tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.

8.3

Opdrachtnemer is zowel met betrekking tot 8.1 en 8.2 gerechtigd om – indien de omstandigheden naar haar oordeel daar aanleiding toe geven – in een andere frequentie te factureren en /of vooruitbetaling te verlangen.

8.4

De betaling van een factuur geschiedt zonder inhoudingen of verrekeningen, voor zover niet anders overeengekomen, uiterlijk binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur op een door Opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

8.5

Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

8.6

Indien de Opdrachtgever een verschuldigde betaling niet, niet volledig of niet tijdig verricht, heeft de Opdrachtnemer zonder dat daar enige aanzegging voor is vereist, aanspraak op vergoeding van de handelsrente conform artikel 6: 119a Burgerlijk Wetboek.

8.7

Alle door de Opdrachtnemer gemaakte kosten om tot inning van enig door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag te komen - gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk - zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden geacht 15% van het totale factuurbedrag te bedragen, met een minimum van € 1.000,-, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de werkelijke kosten te verhalen op Opdrachtgever als deze hoger zijn.

8.8

In geval Opdrachtgever enige factuur van Opdrachtnemer niet of niet tijdig betaalt en/ of indien de financiële omstandigheden van Opdrachtgever daartoe redelijkerwijze aanleiding geven, zulks ter beoordeling door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat voor de deugdelijke betaling daarvan door Opdrachtgever ten genoegen van Opdrachtnemer voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 9 – Wijzigingen en meer- en minderwerk

9.1

De Opdrachtgever heeft, mits technisch mogelijk, het recht vóór of tijdens de uitvoering van het Werk schriftelijk wijzigingen, aanvullingen of weglatingen (hierna “wijzigingen”) op te dragen. Voordat zodanige wijzigingen worden uitgevoerd door Opdrachtnemer, zullen de gevolgen daarvan voor Opdrachtnemer op het gebied van prijs en / of levertijd in onderling overleg tussen partijen worden vastgesteld.

9.2

De Opdrachtnemer heeft onder meer (maar niet uitsluitend) recht op vergoeding van kosten welke voor hem door de hierna te noemen omstandigheden zijn ontstaan:

- Wijzigingen in het programma van eisen dan wel in de oorspronkelijke Overeenkomst, of;
- Relevante wijzigingen van (overheids -) voorschriften, of;
- Extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Overeenkomst noodzakelijk blijken.

9.3

Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van de in artikel 9.1 en 9.2 bedoelde posten een vermindering van de overeengekomen prijs ten gevolge heeft, heeft de Opdrachtnemer, behoudens een eventuele verrekening van omzetbelasting, recht op een bedrag gelijk aan 50% van deze vermindering.

9.4

Het ontbreken van een schriftelijk opdracht voor het uitvoeren van een wijziging en/ of overeenstemming over de gevolgen van een opgedragen wijziging, laat de aanspraak van de Opdrachtnemer op vergoeding van de redelijke kosten onverlet.

Artikel 10 – Termijnen

10.1

In de Overeenkomst genoemde levertijd en andere voor door Opdrachtnemer te verrichten prestaties genoemde termijnen (hierna “de Levertijd”) zijn globaal en informatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer zal zich ten volle inspannen om deze prestaties binnen de genoemde Levertijd na te komen. De Levertijd is geen fatale termijn; Bij enkele overschrijding van de Levertijd is Opdrachtnemer niet in verzuim en heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting van zijn eigen verplichtingen en/ of ontbinding van de overeenkomst.

10.2

De Levertijd wordt verlengd indien niet alle voor de uitvoering van het Werk noodzakelijke gegevens, beslissingen en/ of goedkeuringen van of door de Opdrachtgever in het bezit zijn van de Opdrachtnemer, en indien betalingen, voor zover deze voor aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtgever dienen te geschieden, niet zijn ontvangen.

10.3

Onverminderd het bepaalde in artikel 18.4 is de Opdrachtnemer gerechtigd om, indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige uit de Overeenkomst, deze Algemene Leveringsvoorwaarden, en/ of de Wet voortvloeiende verplichtingen, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zonder dat de Opdrachtnemer ter zake tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden is. De Levertijd wordt alsdan verlengd met de tijd dat het Werk is opgeschort.

Artikel 11 – Oplevering

11.1

Het Werk worden geacht te zijn opgeleverd, zodra de resultaten hiervan als genoemd binnen het kader van de Overeenkomst naar mening van de Opdrachtnemer gerealiseerd zijn en aan de Opdrachtgever zijn overhandigd.

11.2

Opdrachtgever heeft het recht, om aansluitend aan de oplevering de uitgevoerde werkzaamheden van de Opdrachtnemer te controleren. Eventuele gebreken in het geleverde zullen door de Opdrachtnemer worden hersteld.

11.3

Indien de controle als bedoeld in het vorige lid niet aansluitend aan de oplevering wordt uitgevoerd, vindt een eventuele van de controle afhankelijk gestelde facturatie uiterlijk 30 dagen na de datum van oplevering plaats. Betaling van de in dit lid bedoelde facturen dient te geschieden overeenkomstig het gestelde in artikel 8.

Artikel 12 – Personeel

12.1

Opdrachtnemer bepaalt welke van haar medewerkers worden ingezet om de werkzaamheden uit te voeren, zowel wat betreft vakbekwaamheid als aantal, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

12.2

Voor werkzaamheden bij de Opdrachtgever ter plaatse en onder diens verantwoordelijkheid is het de Opdrachtgever gedurende de proeftijd van 2 weken toegestaan om ingezette medewerkers te laten vervangen indien aantoonbaar blijkt, dat de medewerker(s) niet de vakbekwaamheid heeft als in de Overeenkomst is omschreven. Het niet voldoen aan de gestelde vakbekwaamheid ontslaat geen der partijen van hun verplichtingen als vastgelegd in de Overeenkomst.

12.3

Bij werkzaamheden bij de Opdrachtgever ter plaatse en onder diens verantwoordelijkheid is het de Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan om haar medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen onder voortzetting van de Overeenkomst, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Opdrachtnemer, behoud van werkgelegenheid, naleving van de geldende wet - en regelgeving of het belang van de medewerker.

12.4

De Opdrachtgever zal tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden nadat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd geen medewerkers van Opdrachtnemer in

dienst nemen, dan wel hen anders dan in de uitvoering van de Overeenkomst op enigerlei wijze bij diens activiteit betrekken, zulks op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

Artikel 13 – Inschakelen van derden

Opdrachtnemer heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1

Opdrachtnemer is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk indien er uitsluitend sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer

14.2

Indien de Opdrachtnemer aansprakelijk is dan is hij alleen gehouden tot vergoeding van de door de Opdrachtgever dientengevolge geleden directe schade. Tot directe schade behoren in geen geval indirecte of gevolgschade zoals onder meer (maar niet uitsluitend) bedrijfsschade, productieverlies, omzet –en/ of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

14.3

Opdrachtgever is verplicht, tenzij in verband met de omstandigheden niet van hem gevergd kan worden, in goed overleg de Opdrachtnemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, te herstellen.

14.4

De door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is in zijn totaliteit beperkt tot het aan Opdrachtnemer toekomende factuurbedrag (exclusief BTW) behorende bij de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, of indien sprake is van een deelfactuur, tot het bedrag van de aan Opdrachtnemer toekomende deelfactuur. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer hoger zijn dan € 1.000.000,-.

14.5

Voor vergoeding van andere schade, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijnerzijds.

14.6

Indien en voor zover Opdrachtnemer zich op de in lid 3, 4 en 5 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid niet kan beroepen, geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

14.7

Indien en voor zover de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, dan dient Opdrachtnemer als medeverzekerde op de betreffende polis te zijn vermeld. Deze verzekering zal primaire dekking bieden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor verhaal aanspraken van de verzekeraar.

14.8

Elke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer vervalt één jaar na de dag waarop de Overeenkomst door oplevering of opzegging is geëindigd.

14.9

De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed de Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld.

14.10

Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt één jaar na een schriftelijke in gebrekestelling.

Artikel 15 - Overmacht

15.1

In geval van overmacht wordt de nakoming door partijen van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen ten hoogste gedurende 2 maanden geheel of gedeeltelijk opgeschort.

15.2

Van een geval van overmacht zal onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken aan de andere partij schriftelijk mededeling worden gedaan. De partij in wiens opdracht of op wiens verzoek de opschorting plaats heeft, is verplicht binnen de in lid 1 genoemde termijn te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

15.3

Onder overmacht wordt verstaan een gebeurtenis die niet te wijten is aan de schuld van de betreffende partij en evenmin voor zijn risico komt, waaronder (onder meer maar niet uitsluitend) begrepen natuurrampen, oproer en oorlogshandelingen.

15.4

In geval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door de Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht, zal deze niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 16 – Eigendom ter beschikking gestelde informatie

16.1

Alle door de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde meetgegevens, berekeningen, kaarten, tekeningen en andere informatie zijn eigendom van de Opdrachtgever.

16.2

Indien Opdrachtnemer eigendommen van Opdrachtgever als omschreven in lid 1 tot haar beschikking heeft gekregen, zal zij daarmee zorgvuldig omgaan en redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om diefstal, beschadiging of verloren gaan te voorkomen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk als de eigendommen van Opdrachtgever desondanks beschadigd raken, verloren gaan of gestolen worden.

Artikel 17 – Intellectuele eigendomsrechten

17.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele eigendom die ontstaan bij of in het kader van de door hem gedane aanbiedingen, uitgevoerde

werkzaamheden, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen en programmatuur. Voor zover daar enige handeling van Opdrachtgever voor noodzakelijk mocht zijn zal deze daar op eerste verzoek van Opdrachtnemer aan meewerken.

17.2

Opdrachtgever krijgt met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten die rusten op door Opdrachtnemer verrichte prestaties en/ of (onderdelen van) geleverde zaken uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

17.3

Met betrekking tot door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie als bedoeld in artikel 16 staat de Opdrachtgever er voor in dat Opdrachtnemer door het uitvoeren van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake tegen alle aanspraken van derden en zal alle schade van Opdrachtnemer ter zake met inbegrip van rente en kosten vergoeden

Artikel 18 – Opschorten, ontbinding en opzegging

18.1

Opdrachtgever is bevoegd, met inachtneming van de Wet en deze Algemene Leveringsvoorwaarden, de werkzaamheden op te schorten. In dit geval is de Opdrachtgever verplicht dit de Opdrachtnemer schriftelijk en onder vermelding van de gronden mede te delen en met bekwame spoed met de Opdrachtnemer in overleg treden omtrent de gevolgen.

18.2

Worden de werkzaamheden of een deel daarvan door de opschorting vertraagd en is dit niet de schuld van de Opdrachtnemer, dan is de Opdrachtgever gehouden om, berekend naar de stand van de werkzaamheden, aan de Opdrachtnemer alle verrichtte werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiend uit de verplichtingen die de Opdrachtnemer reeds is aangegaan met het oog op uitvoering van de Overeenkomst.

18.3

Onverminderd diens andere rechten, heeft de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden als de werkzaamheden meer dan 2 maanden zijn opgeschort.

18.4

Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is de Opdrachtnemer gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.

18.5

Ingeval de opschorting, ontbinding of opzegging door de Opdrachtgever niet aan Opdrachtnemer te wijten is, heeft Opdrachtnemer terstond recht op betaling van de reeds aangevoerde materialen – al of niet verwerkt – en de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede voor schade, kosten en rente, en de door Opdrachtnemer gederfde winst.

Artikel 19 - Geheimhouding

19.1

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de Overeenkomst van en/ of over elkaar hebben verkregen, en daartoe noodzakelijke maatregelen te treffen, waaronder het opleggen van een gelijke verplichting aan personen van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedienen.

19.2

Geheimhouding geldt niet voor informatie die op het moment van ontvangst publiekelijk bekend was, dan wel anderszins tot het publieke domein behoorde, zulks op andere wijze dan ten gevolge van schending van deze geheimhoudingsverplichting, of die na ontvangst, anders dan door tekortschieten of nalatigheid van een partij publiekelijk beschikbaar is geworden, dan wel anderszins tot het publieke domein is gaan behoren, of informatie die bij partijen reeds bekend was op het moment van verstrekking.

19.3

Partijen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander op generlei wijze publieke bekendheid geven aan de inhoud van de Overeenkomst. Het is Opdrachtnemer wel toegestaan kenbaar te maken dat zij werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht of heeft verricht.

Artikel 20 – Geschillen

Op de Overeenkomst en daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

SECTIE B:

Aanvullende bepalingen voor het uitvoeren van installatietechnische en revisiewerkzaamheden

Artikel 21 – ALIB 2007

De Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007) zijn van overeenkomstige toepassing voor het uitvoeren van installatietechnisch en revisiewerkzaamheden zover daar in de Overeenkomst en Sectie A van deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk van is afgeweken.

Artikel 22 – Rangorde

Ingeval van tegenstrijdigheden tussen bepalingen in documenten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, wordt de navolgende rangorde aangehouden:

- de Overeenkomst;
- deze Algemene Leveringsvoorwaarden;
- de ALIB 2007;

SECTIE C:

Aanvullende bepalingen voor de levering van standaard software

Artikel 23 – Levering van standaard software

23.1

Deze sectie is van toepassing indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever het recht verkoopt tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur ("het standaardpakket"), ook indien het standaardpakket ten behoeve van Opdrachtgever is gewijzigd of uitgebreid. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

23.2

Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij gerechtigd is over het standaardpakket te beschikken.

Artikel 24 – Implementatie en levering

Het standaardpakket wordt geïmplementeerd door Opdrachtnemer in het computersysteem van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zodra het standaardpakket geïmplementeerd is, wordt het geacht te zijn geleverd.

Artikel 25 – Garantie standaardpakket

25.1

Opdrachtnemer verleent uitsluitend op door haar zelf ontwikkelde standaardpakketten de in de navolgende leden van dit artikel omschreven garanties.

25.2

Gedurende een periode van drie maanden na levering zal Opdrachtnemer naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de overeengekomen specificaties voldoet. Opdrachtnemer garandeert niet dat het standaardpakket zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.

25.3

Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zullen voor herstel als bedoeld in dit artikel geen kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer kan in ieder geval (maar niet uitsluitend) de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van Opdrachtgever of ingeval van andere niet aan Opdrachtnemer te wijten gebreken in de software of de implementatie.

25.4

Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

25.5

De garantie is niet van toepassing indien het standaardpakket door anderen dan Opdrachtnemer is gewijzigd.

25.6

De garantie is uitdrukkelijk beperkt tot het opnieuw uitvoeren op kosten van de Opdrachtnemer van de werkzaamheden nodig om programmatuur in overeenstemming te brengen met de overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor andere kosten.

Artikel 26 – Vrijwaring

26.1

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op een beweerdelijke inbreuk op auteursrechten door de standaard programmatuur van Opdrachtnemer.

26.2

Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer onverwijld in kennis te stellen van zodanige aanspraken van derden en dient, op straffe van verval van deze vrijwaring en de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zich te onthouden van enige erkenning van aansprakelijkheid jegens die derden en Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de afhandeling van de aanspraken van derden zelf rechtstreeks ter hand te nemen. Opdrachtnemer is gerechtigd indien zij van oordeel is (uitsluitend te harer beoordeling) dat niet is uit te sluiten dat de ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op rechten van derden:

- deze zodanig aan te passen dat de mogelijke inbreuk wordt beëindigd, of;
- het auteursrecht te verwerven, of;
- de inbreuk makende programmatuur terug te nemen.

26.3

De vrijwaring uit hoofde van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde is beperkt tot ten hoogste het bedrag van het aan Opdrachtnemer toekomende factuurbedrag (exclusief) BTW voor de ontwikkelde programmatuur waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

Artikel 27 – Rechten van intellectuele eigendom

27.1

Opdrachtnemer behoudt alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het standaardpakket. De levering van een standaardpakket houdt geen overdracht van eigendom en/of intellectuele eigendomsrechten van het standaardpakket in.

27.2

Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.

27.3

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot het gebruik van het standaardpakket.

27.4

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever niet het recht het standaardpakket te wijzigen.

27.5

Opdrachtgever is niet gerechtigd het standaardpakket aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen en/of te veelvuldigen. Opdrachtgever is slechts gerechtigd deze

programmatuur voor eigen gebruik aan te wenden.

27.6

De broncode van de programmatuur wordt niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

27.7

Het standaardpakket mag door Opdrachtgever uitsluitend gebruikt worden op het computersysteem in het bedrijf van Opdrachtgever waarop implementatie van het standaardpakket door of met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer heeft plaatsgevonden, tenzij met Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk, anders is overeengekomen. Bij eventuele storing mag de standaard programmatuur tijdelijk op een ander computersysteem worden gebruikt.

27.8

Het is Opdrachtgever toegestaan voor beveiligingsdoeleinden maximaal twee kopieën te maken van het standaardpakket. Deze kopieën zullen door Opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en moeten ten aanzien auteursrechten en van herkenningstekens, nummers en merken dragen als het oorspronkelijke materiaal.

27.9

Indien (delen van) standaardprogrammatuur van Opdrachtnemer door toedoen of nalaten van Opdrachtgever in bezit is gekomen van derden, verbeurt Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- onverminderd het recht van Opdrachtnemer om van Opdrachtgever vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

27.10

Opdrachtnemer is bevoegd tot het nemen van programma technische dan wel systeemtechnische voorzorgsmaatregelen ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten, doch vrijwaart Opdrachtgever daarmee niet van haar aansprakelijkheid ter zake.

Artikel 28 – Onderhoud

28.1

Indien voor het door Opdrachtnemer ontwikkelde standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is afgesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Opdrachtnemer in de programmatuur geconstateerde gebreken aan Opdrachtnemer melden. Na ontvangst van de melding zal Opdrachtnemer naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van de Overeenkomst voldoet.

28.2

Opdrachtnemer kan de kosten voor het herstel in rekening brengen ingeval gebruiksfouten door Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door andere dan Opdrachtnemer wordt onderhouden of is gewijzigd. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

28.3

Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Opdrachtnemer bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever dat wenst zal Opdrachtnemer tegen een overeen te komen vergoeding de verbeterde versie ter beschikbaar stellen. Drie maanden na het beschikbaar komen van een verbeterde versie is Opdrachtnemer niet meer verplicht tot het herstellen van gebreken in de oude versie.

Artikel 29 – Standaardpakket van toeleverancier 29.1

Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van diens eigen gebruik - of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van een toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing boven het bepaalde in artikelen 24, 25, 26 en 28 van deze Algemene Voorwaarden. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over de toepasselijke bepalingen.

29.2

Ten aanzien van niet door Opdrachtnemer ontwikkelde standaard apparatuur bestaat slechts garantie voor zover deze door de fabrikant of leverancier wordt verstrekt.

SECTIE D:

Aanvullende bepalingen voor de ontwikkeling van programmatuur

Artikel 30 – Ontwikkeling van programmatuur

30.1

Deze sectie is van toepassing indien Opdrachtnemer programmatuur ontwikkelt in opdracht voor de Opdrachtgever.

30.2

Ontwikkeling van programmatuur wordt gedaan op basis van de door Opdrachtgever gegeven specificatie van de functionaliteit welke in de programmatuur moet worden opgenomen.

30.3

Indien aan Opdrachtnemer blijkt dat uitvoering van de Overeenkomst niet of niet optimaal kan leiden tot het door de Opdrachtgever beoogde resultaat, kan zij Opdrachtgever schriftelijk opgave doen van de wijzigingen in de omschrijving van de Overeenkomst, die zij in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig acht, alsmede van de financiële consequenties van deze wijziging, al dan niet ten gevolge van meer- of minderwerk.

30.4

Indien Opdrachtgever zich niet binnen 10 werkdagen na ontvangst van een opgave in de zin van het vorige lid schriftelijk jegens Opdrachtnemer akkoord heeft verklaard met de wijzigingen en de financiële consequenties daarvan, voert Opdrachtnemer de werkzaamheden uit conform de oorspronkelijke omschrijving van de Overeenkomst - derhalve ongewijzigd – uit. Alle gevolgen ten aanzien van het beoogde resultaat zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

30.5

Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van programmatuur in fasen zal plaatsvinden, kan Opdrachtnemer de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 31 – Oplevering en acceptatie

31.1

Opdrachtnemer zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de overeengekomen functionaliteit gebruiksklaar opleveren. De programmatuur wordt, tenzij anders overeengekomen, opgeleverd door Opdrachtnemer door een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever dat de programmatuur is opgeleverd. Gebruiksklare oplevering kan in voorkomende gevallen, zulks ter keuze van Opdrachtnemer, ook geschieden ten kantore van Opdrachtnemer.

31.2

Indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen ("acceptatietest"). Deze test bestaat uit het uitvoeren van een door Opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig voor gebruiksklare oplevering aan Opdrachtnemer ter beschikking zullen worden gesteld. Oplevering kan door Opdrachtgever niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk ontbreken van testgegevens.

31.3

Indien tijdens het uitvoeren van de acceptatietest bedoeld in het vorige lid blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat Opdrachtnemer de gebreken heeft hersteld.

31.4

Indien na de gebruiksklare oplevering van lid 1 blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na constatering van het gebrek of de gebreken schriftelijk informeren.

Indien na het uitvoeren van de acceptatietest bedoeld in lid 2 blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont, zal de Opdrachtgever uiterlijk binnen 5 werkdagen na afloop van de testperiode, in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Opdrachtnemer zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt zonder berekening van extra kosten tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer te verwijten oorzaken

31.5

De programmatuur wordt geacht te zijn geaccepteerd na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest bedoeld in lid 2 is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn geaccepteerd direct na het verstrijken van de testperiode, of na het herstel van de in het acceptatieverslag vermelde gebreken, of, indien Opdrachtgever Opdrachtnemer niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in lid 3 en 4, 14 dagen na de gebruiksklare oplevering.

31.6

De acceptatie kan door Opdrachtgever niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk nalaten door Opdrachtgever van een acceptatietest.

Artikel 32 – Garantie

32.1

Gedurende een periode van drie maanden na gebruiksklare oplevering, dan wel één maand na de acceptatie als er een acceptatietest en -periode is overeengekomen, zal Opdrachtnemer naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de overeengekomen functionaliteit voldoet.

32.2

Opdrachtnemer garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Dergelijk herstel zal zonder berekening van additionele kosten worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer te wijten oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

32.3

Herstel van eventueel verloren gegane gegevens vallen niet onder de garantie.

32.4

De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Opdrachtnemer is gewijzigd.

32.5

De garantie is uitdrukkelijk beperkt tot het opnieuw uitvoeren op kosten van de Opdrachtnemer van de werkzaamheden nodig om de ontwikkelde programmatuur in overeenstemming te brengen met de overeengekomen functionaliteit. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor andere kosten.

Artikel 33 – Vrijwaring

33.1

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op een beweerdelijke inbreuk op auteursrechten door de ontwikkelde programmatuur van Opdrachtnemer.

33.2

Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer onverwijld in kennis te stellen van zodanige aanspraken van derden en dient, op straffe van verval van deze vrijwaring en de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, zich te onthouden van enige erkenning van aansprakelijkheid jegens die derden en Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de afhandeling van de aanspraken van derden zelf

rechtstreeks ter hand te nemen. Opdrachtnemer is gerechtigd indien zij van oordeel is (uitsluitend te harer beoordeling) dat niet is uit te sluiten dat de ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op rechten van derden deze zodanig aan te passen dat:

- de mogelijke inbreuk wordt beëindigd, of;
- het auteursrecht te verwerven, of;
- de inbreuk makende programmatuur terug te nemen.

33.3

De vrijwaring uit hoofde van het in het eerste lid van dit artikel bepaalde is beperkt tot ten hoogste het bedrag van het aan Opdrachtnemer toekomende factuurbedrag (exclusief) BTW ter zake van de ontwikkelde programmatuur waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

Artikel 34 – Rechten van intellectuele eigendom

34.1

Opdrachtnemer behoudt alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de ontwikkelde programmatuur. Indien Opdrachtnemer bij de ontwikkeling van de programmatuur gebruik maakt van door de Opdrachtgever aangeleverde informatie houdt Opdrachtgever het auteursrecht op de aangeleverde informatie.

34.2

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bij acceptatie van de programmatuur een niet – exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd.

34.3

Opdrachtnemer is gerechtigd tot hergebruik van onderdelen van door haar ontwikkelde programmatuur (zoals subroutines en broncodes). Opdrachtnemer heeft voorts het recht vrij gebruik te maken van de in de loop van het project ontwikkelde of opgedane ideeën, van systeemmethodieken of - technieken, betreffende de bewerking of behandeling van de gegevens.

34.4

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur te wijzigen.

34.5

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen en /of te veelvuldigen, met uitzondering van het maken van twee reservekopieën voor eigen gebruik, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

34.6

Indien aan de programmatuur een broncode ten grondslag ligt, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met deze een Escrow - overeenkomst aangaan krachtens welke de broncode bij een derde gedeponneerd word en onder nader overeen te komen condities zal worden vrijgegeven.

SECTIE E:

Aanvullende voorwaarden voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten

Artikel 35– Ter beschikking stellen van arbeidskrachten

35.1

Indien de Overeenkomst meebrengt dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever arbeidskrachten ter beschikking stelt om onder dienst leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, selecteert Opdrachtnemer de in te zetten medewerkers aan de hand van de haar bekende hoedanigheden en vaardigheden van deze medewerkers en van de door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen omtrent de uit te voeren werkzaamheden.

35.2

Opdrachtnemer is ten alle tijden bevoegd ter beschikking gestelde medewerkers door andere medewerkers met gelijkwaardige kwaliteiten te vervangen.

35.3

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerkers aan derden 'door te lenen' (dat wil zeggen aan derden ter beschikking stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derden verrichten van werkzaamheden), tenzij Opdrachtnemer hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

35.4

Tewerkstelling van de ter beschikking gestelde medewerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer en de medewerker.

Artikel 36 – Verlof

36.1

Verlofdagen van de ter beschikking gestelde medewerkers zullen in overleg met de Opdrachtgever worden vastgesteld.

36.2

Voor ter beschikkingstelling van medewerkers buiten Nederland zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer separate afspraken maken over de duur en de frequentie van de medewerker, conform de bij Opdrachtnemer geldende regelingen voor werken in het buitenland.

36.3

Voor ter beschikkingstelling van medewerkers buiten Nederland geldt voor publieke en/ of verplichte verlofdagen en/ of feestdagen het volgende; Als een dergelijke verlofdag in het land of de plaats waar medewerker zijn werkzaamheden verricht, niet samenvalt met een verlofdag in Nederland dan zal aan de Opdrachtgever 8 uur in rekening worden gebracht tegen het overeengekomen tarief inclusief de toeslag voor verblijf in het buitenland. Valt een dergelijke verlofdag wel samen met een verlofdag in Nederland, dan zal aan de Opdrachtgever 8 uur in rekening worden gebracht tegen alleen de toeslag voor verblijf in het buitenland.

37 - Aansprakelijkheid

37.1

Opdrachtgever dient lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de arbeid door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde medewerkers wordt verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het

verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de medewerkers van Opdrachtnemer in de uitoefening van de werkzaamheden schade lijden.

37.2

De werkzaamheden van de ter beschikking gestelde medewerkers worden uitgevoerd onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de medewerkers van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever of derden mochten toebrengen.

Onder 'derden' wordt ook verstaan werknemers van Opdrachtgever en (rechts)personen waarmee deze in een groep is verbonden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden daaromtrent.

37.3

Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerkers van lijden in de uitoefening van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever en/ of voor derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van de ter beschikking gestelde medewerkers daaromtrent

Artikel 38 – Prijs

38.1

De werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een uurtarief, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform nadere Overeenkomst of deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna "het Uurtarief")

38.2

Het Uurtarief, is verschuldigd over de overeengekomen arbeidsuren (inclusief niet werk-bare uren en/ of wachturen) en eventueel meer gewerkte uren, tenzij de medewerker niet werkzaam is geweest als gevolg van vakantie, arbeidsongeschiktheid of een andere oorzaak die niet toerekenbaar is aan de Opdrachtgever.

38.3

Indien de medewerker specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, zullen de uren, die de medewerker aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteed zullen niet in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden in overleg tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld en zo mogelijk bij de aanvang van de Overeenkomst overeengekomen.

38.4

Ingeval van ter beschikkingstelling buiten Nederland wordt het Uurtarief vermeerderd met bij Opdrachtnemer gehanteerde toeslagen voor verblijf in het buitenland, alsmede met de werkelijke reis- en verblijfkosten.

38.5

Ingeval van overwerk gelden de in artikel 7 genoemde overwerktarieven. Daarnaast zal Opdrachtgever maaltijden en drank ter beschikking stellen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de hiervoor gemaakte werkelijke kosten in rekening zal brengen bij de Opdrachtgever.

38.6.

Iedere aanpassing van het Uurtarief wordt door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Ingeval Opdrachtnemer op enig moment nalaat het Uurtarief overeenkomstig deze Algemene Leveringsvoorwaarden aan te passen, betekent dit niet dat Opdrachtnemer haar recht om nakoming van die verplichting te vragen, prijs geeft en is Opdrachtnemer gerechtigd ook achteraf het Uurtarief op het juiste niveau te brengen.

Artikel 39 - Overnameverbod**39.1**

Het is de Opdrachtgever en/ of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na voltooiing daarvan, een arbeidsovereenkomst aan te gaan met een medewerker die in het kader van een overeenkomst direct dan wel indirect bij of voor Opdrachtnemer werkzaam is dan wel werkzaam is geweest, dan wel om deze medewerker, al dan niet als zelfstandige, direct of indirect werkzaamheden te laten verrichten,

39.2

Indien zich één van de omstandigheden als omschreven in het vorige lid voordoet, is de Opdrachtgever dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, een schadevergoeding van € 45.000 exclusief BTW verschuldigd, welke boete onverlet laat het recht van Opdrachtnemer om daarnaast de werkelijk door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 40 – Beëindigen ter beschikking stelling**40.1**

Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt voordat de overeengekomen duur hiervan is verstreken, is de Opdrachtgever gehouden de Opdrachtnemer schadeloos te stellen.