

Algemene bepalingen

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige Algemene Voorwaarden Consultancy
Dienst(en):	alle tussen SPIE Worksphere en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden
Opdrachtgever:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie SPIE Worksphere als opdrachtnemer een rechtsverhouding aangaat;
Overeenkomst(en):	de overeenkomst tussen SPIE Worksphere en Opdrachtgever tot het uitvoeren van de Dienst(en);

SPIE Worksphere: SPIE Worksphere B.V.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door SPIE Worksphere gedane aanbiedingen, onderhandelingen en gesloten overeenkomsten met Opdrachtgevers, waaronder mede begrepen de daarmee samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen tussen SPIE Worksphere en Opdrachtgever.
- 1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanbieding van SPIE Worksphere en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de aanbieding boven deze Algemene Voorwaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend rechtsgeldig en verbindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen van SPIE Worksphere zijn vrijblijvend.
- 2.2. In geval van strijdigheid tussen de aanbieding van SPIE Worksphere en de opdrachtbevestiging van Opdrachtgever prevaleert de aanbieding boven de opdrachtbevestiging van de Opdrachtgever.
- 2.3. Een Overeenkomst tussen SPIE Worksphere en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat: hetzij de schriftelijke Overeenkomst door beide partijen is ondertekend, hetzij SPIE Worksphere de schriftelijke opdrachtbevestiging heeft verzonden, hetzij SPIE Worksphere aanvangt met de uitvoering van de Dienst(en).
- 2.4. Alle gegevens, waaronder afbeeldingen, schema's, tekeningen, berekeningen en opgaven met betrekking tot capaciteit, gewicht, afmetingen, rendementen welke niet uitdrukkelijk in de aanbieding of Overeenkomst zijn genoemd, zijn niet bindend en maken geen deel uit van de Dienst(en).

Artikel 3 - Leveringsomvang

- 3.1. De aanbiedingen van en de Overeenkomsten met SPIE Worksphere omvatten uitsluitend de werkzaamheden die expliciet in de aanbieding zijn opgenomen.
- 3.2. Indien door SPIE Worksphere Diensten worden geleverd die buiten de overeengekomen leveringsomvang vallen, zullen deze als meerwerk worden beschouwd en dienovereenkomstig worden verrekend.

Artikel 4 - Levering

- 4.1. Een overeengekomen levertijd vangt aan op de dag dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor het werk benodigde informatie door SPIE Worksphere is ontvangen, alle formaliteiten noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn vervuld en overeengekomen aanbetalingen door Opdrachtgever zijn gedaan.
- 4.2. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn. SPIE Worksphere is nimmer aansprakelijk voor enige compensatie.
- 4.3. Wordt de vervulling van de Overeenkomst vertraagd of onderbroken, dan is de Opdrachtgever verplicht op declaratie aan SPIE Worksphere te vergoeden, berekend naar de stand van de werkzaamheden: het honorarium c.q. de opdrachtsom en de bijkomende kosten. Indien de vertraging of onderbreking niet toerekenbaar is aan SPIE Worksphere, dan is Opdrachtgever eveneens verschuldigd alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die SPIE Worksphere reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Diensten. De Opdrachtgever is tevens verplicht de schade te vergoeden die SPIE Worksphere lijdt als gevolg van de onderbreking en/of de vertraging.

Artikel 5 - Betaling

- 5.1. De door SPIE Worksphere opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige overheidslasten.
- 5.2. Betalingen zullen worden verricht overeenkomstig het overeengekomen betalingsschema en binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of schuldvergelijking.
- 5.3. Voor Diensten op basis van verrekenbare uren zal SPIE Worksphere vierwekelijks de bestede uren (inclusief reizen) en gemaakte kosten, zoals reproductie-, computer- telefoon/telefax-, reis- en verblijftoelagen en overige kosten in verband met de geleverde Diensten aan Opdrachtgever factureren.
- 5.4. Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan -ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden dan wel ten gevolge van gewijzigde overheidsvoorschriften -dan is SPIE Worksphere gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.5. Op grond van de Overeenkomst is SPIE Worksphere bevoegd om in opdracht van Opdrachtgever verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag bekend is.
- 5.6. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, alsmede ingeval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, zijn alle verschuldigde vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 – Garantie

- 6.1. SPIE Worksphere zal zich inspannen de Overeenkomst goed en zorgvuldig uit te voeren en zal haar Dienst naar beste kunnen en weten verrichten.
- 6.2. Indien Opdrachtgever, binnen zes maanden na levering van de Dienst als bedoeld in artikel 4, schriftelijk aan SPIE Worksphere aantoont, dat de door SPIE Worksphere geleverde Diensten ernstige gebreken bevatten die moeten worden toegerekend aan SPIE Worksphere, dan zal SPIE Worksphere deze gebreken voor eigen rekening herstellen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 7.1. SPIE Worksphere is uitsluitend aansprakelijk voor materiële schade aan eigendommen van Opdrachtgever en/of schade ten gevolge van letsel of overlijden van personeel van Opdrachtgever indien zodanige schade een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de door SPIE Worksphere geleverde Dienst(en).
- 7.2. Elke aansprakelijkheid van SPIE Worksphere voor schade bedraagt te allen tijde maximaal de door Opdrachtgever te betalen totaalprijs op grond van de Overeenkomst, doch bedraagt nimmer meer dan € 50.000,-, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade en/of letsel het gevolg is van grove opzet van SPIE Worksphere.
- 7.3. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 7.1 en 7.2. is SPIE Worksphere nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, onvoorzienbare schade en/of andere vormen van indirecte of gevolgschade.
- 7.4. Opdrachtgever vrijwaart SPIE Worksphere voor aanspraken van derden tegen SPIE Worksphere die verband houden met de uitvoering van de Dienst(en).
- 7.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid en de volledigheid van de door of namens hem aan SPIE Worksphere verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen.
- 7.6. Indien Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst een derde partij inschakelt, dan wel ingeval Opdrachtgever een of meer derde partijen aan SPIE Worksphere voorschrijft, dan is Opdrachtgever jegens SPIE Worksphere verantwoordelijk voor de door deze derde(n) verrichte werkzaamheden.
- 7.7. Elke aansprakelijkheid van SPIE Worksphere vervalt door verloop van twee jaren vanaf de dag waarop de Dienst door voltooiing of beëindiging is geëindigd.
- 7.8. De Opdrachtgever is verplicht SPIE Worksphere binnen bewaarde tijd te waarschuwen indien hij in de Dienst kennelijke fouten, onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden heeft opgemerkt of had moeten opmerken.

Artikel 8 - Overmacht

- 8.1. Onder overmacht worden in ieder geval, doch niet limitatief, begrepen: stakingen, overheidsmaatregelen, oorlog, brand, natuurrampen, epidemieën, terrorisme, overmacht bij derde partijen, een gebrek aan grondstoffen en/of arbeidskrachten benodigd voor de levering.
- 8.2. In het geval sprake is van overmacht, dan worden leverings- en overige contractuele of wettelijke verplichtingen van beide partijen opgeschort.

- 8.3. Indien een overmachtperiode langer dan 6 maanden voortduurt, is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is alsdan verplicht om op declaratie van SPIE Worksphere naar de stand van de Dienst te betalen: het honorarium c.q. opdrachtsom, de (bijkomende) kosten en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die SPIE Worksphere ten tijde van de ontbinding reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Dienst.

Artikel 9 - Opschorting

- 9.1. Onverminderd haar overige rechten heeft SPIE Worksphere het recht haar Dienst(en) onder de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt of indien sprake is van overmacht.
- 9.2. Indien SPIE Worksphere gebruik maakt van haar opschortingsrecht als bedoeld in artikel 9.1., heeft SPIE Worksphere het recht Opdrachtgever een fatale hersteltermijn te stellen, na het verstrijken waarvan SPIE Worksphere het recht heeft de Overeenkomst zonder verdere schadeplichtigheid geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 10 - Ontbinding

- 10.1. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 8 is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, nadat SPIE Worksphere middels een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn van ten minste 14 dagen alsnog in gebreke blijft met het nakomen van haar Dienst uit de Overeenkomst.
- 10.2. Indien Opdrachtgever overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst conform artikel 10.1., is Opdrachtgever gehouden tot betaling naar de stand van de Dienst: het honorarium c.q. opdrachtsom, de (bijkomende) kosten en alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die SPIE Worksphere ten tijde van de ontbinding reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Dienst.
- 10.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.2 en 7.3, kan Opdrachtgever indien hij bewijst schade te lijden als gevolg van een ontbinding als bedoeld in artikel 10.1. en 10.2., jegens SPIE Worksphere aanspraak maken op vergoeding van de extra kosten om het werk door derden te laten voltooien, tot een bedrag van maximaal 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs van het niet door SPIE Worksphere uitgevoerde Dienst.
- 10.4. Een vergoeding als bedoeld in artikel 10.3. geldt als enige en algehele schadevergoeding en sluit iedere aanspraak van Opdrachtgever op andere rechten en/of vergoedingen uit.

Artikel 11 - Opzegging

- 11.1. SPIE Worksphere heeft het recht de Overeenkomst zonder grond op te zeggen met inachtneming van een minimale opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 11.2. Ingeval van opzegging als bedoeld in het vorige lid, dan heeft SPIE Worksphere recht op het honorarium c.q. de opdrachtsom en de bijkomende kosten.

Artikel 12 - Werving van personeel

- 12.1 Opdrachtgever zal zich zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als gedurende zes (6) maanden direct na beëindiging van de overeenkomst onthouden van het rechtstreeks werven van medewerkers van SPIE Worksphere.

Artikel 13 – (Intellectuele) eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder alle persoonlijkheidsrechten, terzake van door SPIE Worksphere aan Opdrachtgever afgegeven documenten alsmede Dienst(en) blijft berusten bij SPIE Worksphere.
- 13.2 Opdrachtgever mag het bedoelde in lid 1 niet zonder schriftelijke toestemming gebruiken, kopiëren, vermenigvuldigen, doorgeven aan of ter kennis brengen aan derden. Op eerste verzoek dienen alle bescheiden aan SPIE Worksphere te worden geretourneerd.
- 13.3. Door SPIE Worksphere bij de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever afgegeven documenten c.q. geleverde Diensten worden eigendom van Opdrachtgever en mogen door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd, onder voorwaarde dat Opdrachtgever deze voor eigen rekening en risico gebruikt en aan zijn financiële verplichtingen jegens SPIE Worksphere heeft voldaan.
- 13.4 Opdrachtgever vrijwaart SPIE Worksphere tegen aanspraken van derden voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden, voortvloeiend uit het gebruik van gegevens en/of andere informatie die door of namens Opdrachtgever aan SPIE Worksphere zijn verstrekt c.q. ter beschikking zijn gesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.5 SPIE Worksphere heeft het recht haar Dienst te herhalen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Dienst geheel dan wel gedeeltelijk nogmaals te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SPIE Worksphere.

Artikel 14 - Geheimhouding

- 14.1 Opdrachtgever is verplicht alle vertrouwelijke informatie betreffende de door SPIE Worksphere c.q. namens SPIE Worksphere verstrekte en te verstrekken informatie niet openbaar te maken of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie –ongeacht de vorm- waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs het vertrouwelijke karakter daarvan kan vermoeden.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. De geschillen uit de rechtsverhoudingen tussen SPIE Worksphere en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 15.2. Alle geschillen die mochten ontstaan welke partijen niet in onderling overleg in der minne kunnen regelen, zullen worden beslecht door de rechter welke bevoegd is in de plaats van vestiging van SPIE Worksphere.