

## ALGMENE LEVERINGSVOORWAARDEN van Infrastructure Services & Projects B.V.

Zoals gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Midden Nederland op 17 november 2015, onder nummer 208/2015

Sectie A:	Algemene bepalingen voor de levering van Diensten
Sectie B:	Aanvullende bepalingen voor Consultancy, Detachering en Projectmanagement
Sectie C:	Aanvullende bepalingen voor TelecomManagement

### SECTIE A: Algemene Bepalingen voor de levering van diensten

#### Artikel 1 - Begripsbepalingen

Aanvullende Voorwaarden: voorwaarden die gelden voor de levering van specifieke producten en/of diensten en die gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Leveringsvoorwaarden van Infrastructure Services & Projects B.V.
Levertermijn:	in de Overeenkomst genoemde levertijd of andere, voor door Opdrachtnemer te verrichten Werk, genoemde termijnen.
Opdrachtnemer: Opdrachtgever:	Infrastructure Services & Projects B.V. ( hierna ook "IS&P"), degene die handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst is aangegaan voor de levering van goederen en/ of diensten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Overeenkomst:	de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan Opdrachtnemer het daarin genoemde Werk aan Opdrachtgever levert.
Partij(en):	de Opdrachtgever of Opdrachtnemer afzonderlijk ("Partij") dan wel gezamenlijk ("Partijen").
Werk:	de omvang en inhoud van de door Opdrachtnemer te verrichten diensten, te leveren goederen en/of andere werkzaamheden als omschreven in de aanbieding van Opdrachtnemer.
Wijzigingen:	schriftelijk wijzigingen, aanvullingen of weglatingen van het overeengekomen Werk en/of de Overeenkomst.

#### Artikel 2 - Geldigheid

##### 2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen van Opdrachtnemer zoals aanbiedingen, Overeenkomsten en/ of aanvaarding waarbij Opdrachtnemer goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert.

##### 2.2

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Opdrachtnemer van documenten van Opdrachtgever en/of derden waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.

##### 2.3

In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gaan, tenzij uit de tekst van de Algemene Voorwaarden een andere bedoeling voortvloeit of Partijen schriftelijk anders overeenkomen, de bepalingen uit de Overeenkomst voor.

#### Artikel 3 - Totstandkoming en duur overeenkomst

##### 3.1

De Overeenkomst, alsmede wijzigingen daarop, komen tot stand:

- door en op de datum van ondertekening door beide partijen van een aanbieding van Opdrachtnemer of enig ander document;
- op de datum van ontvangst van de schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer dat de aanvraag van Opdrachtgever is geaccepteerd;
- wanneer Opdrachtgever Opdrachtnemer feitelijk in staat stelt met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen of de Dienst te leveren.

##### 3.2

Een Overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan, wordt na afloop van de looptijd stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur als waarvoor deze initieel is aangegaan, tenzij Opdrachtgever of Opdrachtnemer de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

##### 3.3

Een Overeenkomst die is aangegaan voor onbepaalde duur kan door elk van de partijen van goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien een minimale duur is overeengekomen, geldt dat opzegging eerst kan geschieden na verloop van de minimale duur. Indien partijen geen opzegtermijn zijn overeengekomen, geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden.

##### 3.4

Indien Opdrachtgever een Dienst vóór het verstrijken van de (minimale) Overeenkomstduur opzegt is Opdrachtnemer gerechtigd tot de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn opgezegd.

##### 3.5

Naast het bepaalde in de voorgaande leden is Opdrachtnemer gerechtigd levering van het Werk te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste drie maanden, indien technische of (bedrijfs)economische redenen daartoe noodzakelijk zijn. In dat geval biedt Opdrachtnemer zo mogelijk een vervangende dienst aan. Indien de Opdrachtgever de dienst niet wenst te accepteren, of indien geen vervangende dienst beschikbaar is, wordt de Overeenkomst beëindigd op de datum dat Opdrachtnemer het Werk staakt. De Opdrachtnemer is dit geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.

##### 3.6

Het bepaalde in artikel 3.5 is tevens van toepassing indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over specifieke producten en/of diensten die door derden worden geleverd, door oorzaken die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.

#### Artikel 4 - Omvang van het werk

De omvang en de inhoud van de door de Opdrachtnemer te verrichten Werk is in de aanbieding omschreven.

#### Artikel 5 - Algemene verplichtingen van de Opdrachtnemer

##### 5.1

Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient de Opdrachtnemer verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van het Werk en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is. In de verzekering van de

Opdrachtnemer zijn de Opdrachtgever, diens gemachtigde en/of andere door de Opdrachtgever ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.

##### 5.2

De Opdrachtnemer zorgt er voor dat de Opdrachtgever tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.

##### 5.3

De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te waarschuwen indien de door of namens de Opdrachtgever vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de Opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen die de Opdrachtgever opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van het Werk daarop zou voortbouwen.

##### 5.4

De Opdrachtnemer is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen die aan deze dienstverlening redelijkerwijs gesteld worden.

##### 5.5

De Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om het Werk uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Opdrachtgever c.q. van de door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).

##### 5.6

De Opdrachtnemer is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.

##### 5.7

De Opdrachtnemer zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor het Werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen

##### 5.8

Opdrachtnemer is gerechtigd derde partijen in te zetten voor het verrichten van werkzaamheden. Opdrachtnemer zal, indien gewenst, Opdrachtgever vooraf schriftelijk informeren over de in het kader van de Overeenkomst aan derden uit te besteden werkzaamheden.

#### Artikel 6 - Algemene verplichtingen van de Opdrachtgever

##### 6.1

De Opdrachtgever zorgt er voor, dat de Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om de Opdrachtnemer in staat te stellen het Werk conform de Overeenkomst te realiseren. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.

##### 6.2

De Opdrachtgever zorgt er voor, dat de Opdrachtnemer tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn, alsmede als deze niet, niet tijdig of niet volledig ter beschikking gesteld worden.

##### 6.3

De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.

##### 6.4

De Opdrachtgever zorgt er voor, dat de Opdrachtnemer tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van het Werk waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal de Opdrachtnemer naar vermogen de Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen

##### 6.5

De Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin het Werk moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede dat de werkplek welke aan de werknemer van Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld minimaal voldoet aan de Arbonormen en/of - voorschriften.

##### 6.6

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven het Werk worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.

##### 6.7

De Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat de Opdrachtnemer in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.

##### 6.8

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten zijdens Opdrachtnemer die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

##### 6.9

De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer schriftelijk en binnen bekwaam tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van de Opdrachtnemer daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.

##### 6.10

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van het Werk worden aangetroffen, zoals (maar niet uitsluitend) asbest of legionella.

##### 6.11

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen en diensten die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven Opdrachtnemer moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.

**6.12.**  
De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of opdrachtnemers die hij heeft voorgeschreven. De Opdrachtnemer is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de Opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren.

**6.13**  
De Opdrachtgever is buiten de werktijden van de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van de Opdrachtnemer, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.

**6.14**  
De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.

**6.15**  
Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de Opdrachtnemer, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met het Werk of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De Opdrachtgever dient het Werk van de Opdrachtnemer zo weinig mogelijk te verstoren.

**6.16**  
De Opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van de Opdrachtnemer als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.

**6.17**  
De Opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs) gegevens van de Opdrachtnemer dan wel alle in verband met de Overeenkomst van de Opdrachtnemer ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de Opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken

**6.18**  
De Opdrachtgever voldoet de door hem aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook bij eventuele geschillen over het Werk.

## Artikel 7 - De prijs

**7.1**  
Alle door de Opdrachtnemer opgegeven prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

**7.2**  
Alle overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden en gedurende bij Opdrachtnemer geldende normale werktijden. Ingeval Opdrachtnemer werkzaamheden bij de Opdrachtgever dient te verrichten, zijn de prijzen en/of tarieven gebaseerd op een arbeidstijd van 40 uur per week. Indien de normale arbeidstijd bij de Opdrachtgever minder bedraagt, zullen de prijzen en/of tarieven dienovereenkomstig worden aangepast.

**7.3**  
Tenzij anders is overeengekomen zijn, buiten de in de Overeenkomst genoemde prijzen en tarieven, in ieder geval de volgende kosten voor rekening van de Opdrachtgever:

- de reis- en verblijfkosten;
- de reisuren. Binnen de normale arbeidstijd geldt het overeengekomen uurtarief. Buiten de normale arbeidstijd gelden de tarieven voor overwerk als genoemd in artikel 7.4;
- de extra / overuren;
- overige aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten, zoals maar niet uitsluitend de kosten samenhangend met het keuren van materialen, constructies en installaties, alsmede de kosten van samenhangend met andere eenvoudige beproevingen of analyses, de kosten van het gebruik van instrumenten die door Opdrachtnemer bij metingen en proefnemingen ter beschikking worden gesteld, de kosten voor het vermenigvuldigen van bestekken, tekeningen, berekeningen, rapporten en dergelijke, waaronder eveneens begrepen de kopieën voor de interne controle op het uitgevoerde werk, door middel van lichtdrukken, fotokopieën, plotten, printen of anderszins en de kosten gemoeid met het maken van foto's, perspectieven en andere presentaties, indien deze door of namens Opdrachtgever of door een overheidsinstantie worden verlangd.

**7.4**  
Tenzij anders overeengekomen, gelden ingeval van overwerk de volgende tarieven:

- werkdagen, de eerste twee uren na normale werktijd: normaal tarief x 125%;
- werkdagen na de eerste twee uren, alsmede zaterdagdagen: normaal tarief x 200%;
- zon- en feestdagen: normaal tarief x 250%

**7.5**  
Indien na het uitbrengen van de aanbidding één of meer kostprijsfactoren zoals - maar niet uitsluitend - lonen, sociale lasten en belastingen, wijzigingen ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is de Opdrachtnemer gerechtigd de bij aanbidding uitgebrachte en/of bij Overeenkomst overeengekomen prijzen en tarieven met ingang van de maand volgend op de maand waarin een wijziging heeft plaatsgevonden dienovereenkomstig te wijzigen.

**7.6**  
De Opdrachtnemer heeft onverminderd hetgeen is bepaald in het vorige lid het recht zijn tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren met tenminste het CBS prijsindexcijfer Dienstenprijzen (cao lonen zakelijke dienstverlening). Als het prijsindexcijfer in enig jaar negatief is, zal geen prijsaanpassing plaatsvinden.

## Artikel 8 - Facturering en betaling

**8.1**  
Opdrachtnemer brengt de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen als volgt in rekening:

- eenmalig verschuldigde bedragen worden op (op)leverdatum gefactureerd;
- periodiek verschuldigde bedragen worden vooraf gefactureerd en zijn verschuldigd vanaf datum oplevering of feitelijke ingebruikname van het Werk;
- gebruikskosten en op tijd en materiaal gebaseerde bedragen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- termijn bedragen verschuldigd op basis van een overeengekomen prijs worden volgens een in de Overeenkomst opgenomen betalingsschema gefactureerd.

**8.2**  
Opdrachtnemer is zowel met betrekking tot 8.1 gerechtigd om - indien de omstandigheden naar haar oordeel daar aanleiding toe geven - in een andere frequentie te factureren en /of vooruitbetaling te verlangen.

**8.3**  
De betaling van een factuur geschiedt zonder inhoudingen of verrekeningen, voor zover niet anders overeengekomen, uiterlijk binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur op een door Opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

**8.4**  
Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

**8.5**  
Indien de Opdrachtgever een verschuldigde betaling niet, niet volledig of niet tijdig verricht, heeft de Opdrachtnemer zonder dat daar enige aanzegging voor is vereist, aanspraak op vergoeding van de handelsrente conform artikel 6: 119a Burgerlijk Wetboek.

**8.6**  
Alle door de Opdrachtnemer gemaakte kosten om tot inning van enig door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag te komen - gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk - zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden geacht 15% van het totale factuurbedrag te bedragen, met een minimum van € 1.000,-, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de werkelijke kosten te verhalen op Opdrachtgever als deze hoger zijn.

**8.7**  
In geval Opdrachtgever enige factuur van Opdrachtnemer niet of niet tijdig betaalt en/of indien de financiële omstandigheden van Opdrachtgever daartoe redelijkerwijze aanleiding geven, zulks ter beoordeling door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat voor de deugdelijke betaling daarvan door Opdrachtgever ten genoegen van Opdrachtnemer voldoende zekerheid is gesteld.

## Artikel 9 - Wijzigingen en meer- en minderwerk

**9.1**  
De Opdrachtgever heeft, mits technisch mogelijk, het recht vóór of tijdens de uitvoering van het Werk schriftelijk Wijzigingen op te dragen. Voordat zodanige Wijzigingen worden uitgevoerd door Opdrachtnemer, zullen de gevolgen daarvan voor Opdrachtnemer op het gebied van prijs en / of levertijd in onderling overleg tussen partijen worden vastgesteld.

**9.2**  
Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties of leveringen het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het Werk, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever en de overeengekomen tarieven van Opdrachtnemer veranderen. Opdrachtgever zal hieraan zijn medewerking verlenen.

**9.3**  
De Opdrachtnemer heeft onder meer (maar niet uitsluitend) recht op vergoeding van kosten welke voor hem door de hierna te noemen omstandigheden zijn ontstaan:

- Wijzigingen in het programma van eisen dan wel in de oorspronkelijke Overeenkomst, of;
- Relevante wijzigingen van (overheids-) voorschriften, of;
- Extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Overeenkomst noodzakelijk blijken.

**9.4**  
Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van de in artikel 9.1 en 9.2 bedoelde posten een vermindering van de overeengekomen prijs ten gevolge heeft, heeft de Opdrachtnemer, behoudens een eventuele verrekening van omzetbelasting, recht op een bedrag gelijk aan 50% van deze vermindering.

**9.5**  
Het ontbreken van een schriftelijk opdracht voor het uitvoeren van een wijziging en/of overeenstemming over de gevolgen van een opgedragen wijziging, laat de aanspraak van de Opdrachtnemer op vergoeding van de redelijke kosten onverlet.

## Artikel 10 - Termijnen

**10.1**  
In de Overeenkomst genoemde Levertermijnen zijn globaal en indicatief. De Levertermijn is geen fatale termijn. Bij enkele overschrijding van de Levertermijn is Opdrachtnemer niet in verzuim en heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting van zijn eigen verplichtingen en/ of ontbinding van de overeenkomst.

**10.2**  
De Levertijd wordt verlengd indien niet alle voor de uitvoering van het Werk noodzakelijke gegevens, beslissingen en/ of goedkeuringen et cetera van of door de Opdrachtgever in het bezit zijn van de Opdrachtnemer, en indien betalingen, voor zover deze voor aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtgever dienen te geschieden, niet zijn ontvangen.

**10.3**  
Onverminderd het bepaalde in artikel 19.4 is de Opdrachtnemer gerechtigd om, indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige uit de Overeenkomst, deze Algemene Leveringsvoorwaarden, en/ of de Wet voortvloeiende verplichtingen, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zonder dat de Opdrachtnemer ter zake tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden is. De Levertijd wordt alsdan verlengd met de tijd dat het Werk is opgeschort.

## Artikel 11 - Oplevering

**11.1**  
Het Werk wordt geacht te zijn opgeleverd, zodra de resultaten hiervan als genoemd binnen het kader van de Overeenkomst naar mening van de Opdrachtnemer gerealiseerd zijn en aan de Opdrachtgever zijn overhandigd.

**11.2**  
Opdrachtgever heeft het recht, om aansluitend aan de oplevering de uitgevoerde werkzaamheden van de Opdrachtnemer te controleren. Eventuele gebreken in het geleverde zullen door de Opdrachtnemer worden hersteld.

**11.3**  
Indien de controle als bedoeld in het vorige lid niet aansluitend aan de oplevering wordt uitgevoerd, vindt een eventuele van de controle afhankelijk gestelde facturatie uiterlijk 30 dagen na de datum van oplevering plaats. Betaling van de in dit lid bedoelde facturen dient te geschieden overeenkomstig het gestelde in artikel 8.

## Artikel 12 - Personeel

**12.1**  
Opdrachtnemer bepaalt welke van haar medewerkers worden ingezet om de werkzaamheden uit te voeren, zowel wat betreft vakbekwaamheid als aantal, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

**12.2**  
Voor werkzaamheden bij de Opdrachtgever ter plaatse en onder diens verantwoordelijkheid is het de Opdrachtgever gedurende de proeftijd van 2 weken toegestaan om ingezette medewerkers te laten vervangen indien aantoonbaar blijkt, dat de medewerker(s) niet de vakbekwaamheid hebben als in de Overeenkomst is omschreven. Het niet voldoen aan de gestelde vakbekwaamheid ontslaat geen der partijen van hun verplichtingen als vastgelegd in de Overeenkomst.

**12.3**  
Bij werkzaamheden bij de Opdrachtgever ter plaatse en onder diens verantwoordelijkheid is het de Opdrachtnemer te allen tijde toegestaan om haar medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen onder voortzetting van de Overeenkomst, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Opdrachtnemer, behoud van werkgelegenheid, naleving van de geldende wet - en regelgeving of het belang van de medewerker.

**12.4**  
De Opdrachtgever en / of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen zullen tijdens de

duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden nadat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd geen medewerkers van Oprachtnemer in dienst nemen, dan wel hen anders dan in de uitvoering van de Overeenkomst op enigerlei wijze bij diens activiteit betrekken, zulks op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Oprachtnemer op volledige schadevergoeding. Onder medewerkers wordt ook verstaan door Oprachtnemer ter beschikking gestelde arbeidskrachten die anders dan op basis van een dienstverband voor Oprachtnemer werkzaamheden verrichten.

#### **Artikel 13 - Inschakelen van derden**

Oprachtnemer heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen

#### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

**14.1**  
Oprachtnemer is jegens de Oprachtgever aansprakelijk indien er uitsluitend sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Oprachtnemer.

**14.2**  
Indien de Oprachtnemer aansprakelijk is dan is hij alleen gehouden tot vergoeding van de door de Oprachtgever dientengevolge geleden directe schade. Tot directe schade behoren in geen geval indirecte of gevolgschade zoals onder meer (maar niet uitsluitend) bedrijfs schade, productieverlies, omzet- en/ of winstderving, waardevermindering van producten, leegloop van personeel, aan derden verschuldigde boetes, alsmede bedragen die in de uitvoeringskosten zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

**14.3**  
Oprachtgever is verplicht de Oprachtnemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor Oprachtnemer aansprakelijk is, te herstellen, tenzij dit op grond van de Wet niet van hem gevergd kan worden.

**14.4**  
De door de Oprachtnemer te vergoeden directe schade is beperkt tot het vergoeding van het aan Oprachtnemer toekomende factuurbedrag (exclusief BTW) behorende bij de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, of indien sprake is van een deelfactuur, tot het bedrag van de aan Oprachtnemer toekomende deelfactuur, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid voor het vergoeden van schade is gemaximeerd tot € 1.000.000,-.

**14.5**  
Voor vergoeding van andere schade, is Oprachtnemer niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld zijnerzijds.

**14.6**  
Indien en voor zover Oprachtnemer zich op de in lid 2, 3, 4 en 5 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid niet kan beroepen, geldt dat de aansprakelijkheid van Oprachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer wordt uitgekeerd.

**14.7**  
Indien en voor zover de Oprachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, dan dient Oprachtnemer als medeverzekerde op de betreffende polis te zijn vermeld. Deze verzekering zal primaire dekking bieden. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor verhaalaanspraken van de verzekeraar.

**14.8**  
Elke aansprakelijkheid van de Oprachtnemer vervalt één jaar na de dag waarop de Overeenkomst door oplevering of opzegging is geëindigd.

**14.9**  
Het recht op schadevergoeding vervalt indien de Oprachtgever niet binnen drie maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk en met redenen omkleed de Oprachtnemer in gebreke heeft gesteld.

**14.10**  
Het vorderingsrecht uit hoofde van artikel 14.9 vervalt één jaar na een schriftelijke ingebrekestelling.

**14.11**  
De in dit artikel genoemde beperkingen voor aansprakelijkheid zijn van overeenkomstige toepassing op door Oprachtnemer gegeven vrijwaringen.

#### **Artikel 15 - Garantie**

**15.1**  
Oprachtnemer garandeert dat het Werk in overeenstemming is met in de Overeenkomst overeengekomen technische en/ of functionele specificaties. Oprachtnemer garandeert geen ononderbroken of storingsvrije levering van Diensten.

**15.2**  
De garantietermijn voor zaken bedraagt één jaar, ingaande op de datum van aflevering, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst. De garantie op zaken omvat uitsluitend kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de zaken in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor andere kosten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen. De vervangen onderdelen worden automatisch eigendom van Oprachtnemer. Oprachtnemer verleend geen garantie op zaken waarvan Oprachtgever niet kan aantonen dat hij deze binnen de garantietermijn van Oprachtnemer geleverd heeft gekregen.

**15.3**  
De garantietermijn voor systeemsoftware bedraagt drie maanden ingaande op de dag na levering van de systeemsoftware, dan wel één maand na de acceptatie als er een acceptatietest en -periode is overeengekomen. De garantie omvat uitsluitend het kosteloos opsporen en corrigeren van fouten in het geval de software niet functioneert conform de tussen partijen overeengekomen technische en functionele specificaties. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor andere kosten. Oprachtnemer garandeert niet dat de systeemsoftware zonder onderbreking of geheel foutloos zal functioneren noch dat alle fouten zullen worden verbeterd.

**15.4**  
Herstel van eventueel verloren gegane gegevens vallen niet onder de garantie.

**15.5**  
De garantie vervalt indien:

1. reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de zaken zijn verricht door anderen dan Oprachtnemer zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtnemer;
2. de zaken naar het oordeel van Oprachtnemer zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
3. typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
4. wijzigingen in het garantiebewijs en/of aankoop bon zijn aangebracht;
5. door verkeerd inleggen en/of lekkage van vervangbare batterijen defecten zijn ontstaan;
6. defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) zaken;

7. defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven;
8. defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
9. de verzegeling van de zaken, voor zover aanwezig, is verbroken.

**15.6**  
Indien Oprachtnemer zaken heeft geleverd onder fabrieksgarantie, dan gelden uitsluitend de garantievoorzwaarden en de garantietermijn van de fabrikant.

**15.7**  
De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantiewerkzaamheden, inclusief op de vervangen onderdelen, 3 maanden bedraagt.

**15.8**  
Eventuele verzend- of voorrijkosten kunnen aan Oprachtgever in rekening worden gebracht, zulks ter bepaling van de Oprachtnemer.

#### **Artikel 16 - Overmacht**

**16.1**  
In geval van overmacht wordt de nakoming door partijen van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen ten hoogste gedurende 2 maanden geheel of gedeeltelijk opgeschort.

**16.2**  
Van een geval van overmacht zal onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken aan de andere partij schriftelijk mededeling worden gedaan. De partij in wiens opdracht of op wiens verzoek de opschorting plaats heeft, is verplicht binnen de in lid 1 genoemde termijn te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

**16.3**  
Onder overmacht wordt verstaan een gebeurtenis die niet te wijten is aan de schuld van de betreffende partij en evenmin voor zijn risico komt, waaronder (onder meer maar niet uitsluitend) begrepen natuurrampen, oproer en oorlogshandelingen.

**16.4**  
In geval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door de Oprachtnemer ten gevolge van overmacht, zal deze niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

#### **Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud**

Alle voor het Werk bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de Oprachtgever nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de Oprachtgever wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

#### **Artikel 18 - Intellectuele eigendomsrechten**

**18.1**  
Alle rechten van intellectuele en industriële eigendomsrechten die ontstaan bij of in het kader van de door Oprachtnemer gedane aanbiedingen, geleverde programmatuur, apparatuur en andere zaken die Oprachtnemer in verband met Overeenkomst heeft geleverd berusten bij Oprachtnemer. Voor zover daar enige handeling van Oprachtgever voor noodzakelijk mocht zijn, zal deze daar op eerste verzoek van Oprachtnemer aan meewerken.

**18.2**  
Oprachtgever krijgt met betrekking tot intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op door geleverde programmatuur, apparatuur en andere zaken die Oprachtnemer in verband met Overeenkomst heeft geleverd uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht beperkt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**18.3**  
Met betrekking tot door Oprachtgever ter beschikking gestelde informatie als bedoeld in artikel 6 staat de Oprachtgever er voor in dat Oprachtnemer door het uitvoeren van de Overeenkomst geen inbreuk maakt op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden. De Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer ter zake tegen alle aanspraken van derden en zal alle schade van Oprachtnemer ter zake vergoeden

**18.4**  
Oprachtnemer zal zich maximaal inspannen om te waarborgen dat het gebruik door Oprachtgever van de programmatuur, de apparatuur en andere door Oprachtnemer in verband met de Overeenkomst geleverde zaken, geen inbreuk maken op de intellectuele of andere eigendomsrechten van derden.

**18.5**  
Oprachtnemer vrijwaart Oprachtgever tegen aanspraken van derden op een beweerdelijke inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden door de geleverde programmatuur, apparatuur en andere door Oprachtnemer in verband met de Overeenkomst geleverde zaken, onder de in het volgende lid genoemde voorwaarden.

**18.6**  
Oprachtgever is verplicht Oprachtnemer onverwijld in kennis te stellen van zodanige aanspraken van derden en dient, op straffe van vervval van de in het vorige lid genoemde vrijwaring en de aansprakelijkheid van Oprachtnemer, zich te onthouden van enige erkenning van aansprakelijkheid jegens die derden en Oprachtnemer in de gelegenheid te stellen de afhandeling van de aanspraken van derden zelf rechtstreeks ter hand te nemen, aan welke verdediging Oprachtgever haar medewerking zal verlenen. Oprachtnemer is gerechtigd indien zij van oordeel is (uitsluitend te harer beoordeling) dat niet is uit te sluiten dat de ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op rechten van derden deze zodanig aan te passen dat:

- de mogelijke inbreuk wordt beëindigd, of;
- het auteursrecht te verwerven, of;
- de inbreuk makende programmatuur, apparatuur of bedoelde andere zaken terug te nemen.

**18.7**  
De vrijwaring uit hoofde van lid 5 en 6 is beperkt tot ten hoogste het bedrag van het aan Oprachtnemer toekomende factuurbedrag (exclusief) BTW ter zake van de geleverde programmatuur, apparatuur en andere door Oprachtnemer in verband met de diensten geleverde zaken. De vrijwaringverplichting vervalt indien en voor zover:

- a. de vermeende inbreuk kan worden toegeschreven aan misbruik van of aanpassingen aan de betreffende programmatuur, apparatuur of andere zaken door Oprachtgever of door diens klanten, onderaannemers, agenten en gelieerde ondernemingen, of;
- b. de vermeende inbreuk veroorzaakt in de combinatie van de betreffende programmatuur, apparatuur en andere door Oprachtnemer in verband met de Overeenkomst geleverde zaken met andere producten, programmatuur of elementen die niet geleverd zijn door Oprachtnemer.

#### **Artikel 19 - Opschorten, ontbinding en opzegging**

**19.1**  
Oprachtgever is bevoegd, met inachtneming van de Wet en deze Algemene Leveringsvoorwaarden, het Werk op te schorten. In dit geval is de Oprachtgever verplicht dit de Oprachtnemer schriftelijk en onder vermelding van de gronden mede te delen en met bekwame spoed met de Oprachtnemer in overleg treden omtrent de gevolgen.



**19.2**  
Wordt het Werk of een deel daarvan door de opschorting vertraagd en is dit niet de schuld van de Opdrachtnemer, dan is de Opdrachtgever gehouden om, berekend naar de stand van de werkzaamheden, aan de Opdrachtnemer alle verrichte werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiend uit de verplichtingen die de Opdrachtnemer reeds is aangegaan met het oog op uitvoering van de Overeenkomst.

**19.3**  
Onverminderd diens andere rechten, heeft de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden als het Werk meer dan 2 maanden is opgeschort.

**19.4**  
Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen welke voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is de Opdrachtnemer gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.

**19.5**  
Ingeval de opschorting, ontbinding of opzegging door de Opdrachtgever niet aan Opdrachtnemer te wijten is, heeft Opdrachtnemer terstond recht op betaling van de reeds aangevoerde materialen - al of niet verwerkt - en de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede voor schade, kosten en rente, en de door Opdrachtnemer gederfde winst.

## **Artikel 20 - Verwerken van (persoons)gegevens**

**20.1**  
Opdrachtnemer verwerkt, op uitdrukkelijk verzoek, van Opdrachtgever de (persoons-) gegevens die nodig zijn voor een goede dienstverlening. Bestanden van persoonsgegevens zullen door Opdrachtgever overeenkomstig toepasselijke regels worden aangemeld. Opdrachtnemer is ter zake deze dienst aan te merken als bewerker in de zin van de Wet Persoonsregistratie, Opdrachtgever als verantwoordelijke.

**20.2**  
Opdrachtgever zal, voor zover zij gegevens ontvangt die herleidbaar zijn tot personen met betrekking tot die gegevens de toepasselijke wetgeving die ziet op het gebruik en verstrekking aan derden van persoonsgegevens alsmede bescherming van de persoonlijke levenssfeer in acht nemen.

1. Opdrachtgever verklaart middels ondertekening van de Overeenkomst, dat zij al haar werknemers heeft geïnformeerd hieromtrent en dat zij, voor zover nodig, de ondernemingsraad heeft geraadpleegd;
2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen claims van derden die verband houden met het gebruik van de hiervoor bedoelde gegevens.

## **Artikel 21 - Geheimhouding**

**21.1**  
Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de Overeenkomst van en/ of over elkaar hebben verkregen, en daartoe noodzakelijke maatregelen te treffen, waaronder het opleggen van een gelijke verplichting aan personen van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedienen.

**21.2**  
Geheimhouding geldt niet voor informatie die op het moment van ontvangst publiekelijk bekend was, dan wel anderszins tot het publieke domein behoorde, zulks op andere wijze dan ten gevolge van schending van deze geheimhoudings-verplichting, of die na ontvangst, anders dan door tekortschieten of nalatigheid van een partij publiekelijk beschikbaar is geworden, dan wel anderszins tot het publieke domein is gaan behoren, of informatie die bij partijen reeds bekend was op het moment van verstrekking.

**21.3**  
Partijen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander op generlei wijze publieke bekendheid geven aan de inhoud van de Overeenkomst. Het is Opdrachtnemer wel toegestaan kenbaar te maken dat zij werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht of heeft verricht.

## **Artikel 22 - Overdracht Overeenkomst**

**22.1**  
Elk der partijen kan de rechten en plichten uit deze Overeenkomst overdragen aan een tot haar concern behorende onderneming die deze activiteiten van de overdragende partij, die onderwerp van deze Overeenkomst zijn, geheel of voor een belangrijk deel overneemt.

**22.2**  
Bij toepassing van het vorige lid blijft de overdragende partij naast de overnemende partij hoofdelijk aansprakelijk voor alle schulden die tot op het tijdstip van de overneming bij de uitvoering van deze Overeenkomst verschuldigd zijn.

**22.3**  
De in het eerste lid bedoelde overdracht geschiedt door een schriftelijke verklaring van de overdragende en de overnemende partij aan de partij. De overneming kan niet eerder plaatsvinden dan een maand nadat deze verklaring aan de wederpartij is verzonden. Buiten de in het eerste lid bedoelde gevallen kan een overname alleen plaatsvinden op de uit het recht voortvloeiende wijze.

## **Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillen**

**23.1**  
Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.

**23.2**  
Elk geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van de Opdrachtnemer.

**23.3**  
De Opdrachtgever is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de Opdrachtgever geacht domicilie te hebben gekozen in Den Haag.

## **SECTIE B: Aanvullende voorwaarden voor Consultancy, Detachering en Projectmanagement**

**Artikel 24 - Toepasselijkheid aanvullende voorwaarden**  
Indien de Overeenkomst meebrengt dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever consultancy-, detachering - of projectmanagementdiensten levert door het tijdelijk ter beschikking stellen van arbeidskrachten die gedurende een bepaalde periode werkzaamheden tegen een uurtarief uitvoeren, zijn de aanvullende voorwaarden uit deze sectie mede van toepassing.

## **Artikel 25 - Begripsbepalingen**

Consultancy: het beschikbaar stellen van tijdelijke arbeidscapaciteit aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer op basis van een relevante

opleiding, deskundigheid en ervaring om (advies)werkzaamheden uit te voeren op basis van een inspanningsverbintenis.

Consultant: een medewerker van Opdrachtnemer met een relevante opleiding, deskundigheid en ervaring om (advies)werkzaamheden uit te voeren.

Detachering: het beschikbaar stellen van tijdelijke arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, welke onder de dagelijkse leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten.

Gedetacheerde: de ter beschikking gestelde medewerker van Opdrachtnemer die onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden verricht.

Projectmanagement: de beschikbaarstelling van tijdelijke arbeidscapaciteit aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer op basis van de vereiste opleiding, deskundigheid en ervaring om (advies)werkzaamheden uit te voeren op basis van inspanningsverbintenis.

Projectmanager: een medewerker van Opdrachtnemer met een relevante opleiding, deskundigheid en ervaring om projectmanagement werkzaamheden uit te voeren.

## **Artikel 26 - Duur van de Overeenkomst en beëindiging**

**26.1**  
Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, geldt de Overeenkomst voor de duur van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.

**26.2**  
Indien in de Overeenkomst een termijn voor het detacheren van Gedetacheerde is opgenomen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege, zonder dat enige kennisgeving nodig is, bij het verstrijken van die termijn. De looptijd van de Overeenkomst kan worden verlengd mits een verzoek hiertoe minimaal vier weken voor de aflooptdatum schriftelijk bij Opdrachtnemer is ingediend. Wanneer Opdrachtnemer binnen vier weken na dagtekening van bovenstaand verzoek schriftelijk te kennen geeft de verlenging als eenmalig te willen beschouwen zal verdere verlenging niet meer mogelijk zijn.

**26.3**  
Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt voordat de overeengekomen duur hiervan is verstreken, is de Opdrachtgever gehouden de Opdrachtnemer schadeloos te stellen.

## **Artikel 27- Continuïteit / beschikbaarheid**

**27.1**  
De Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager heeft tenminste eenmaal per kalenderjaar recht op een aaneengesloten vakantieperiode van tenminste drie (3) weken. Afspraken betreffende vakanties en overige vrije dagen of uren zullen in goed overleg met de Opdrachtgever worden vastgesteld.

**27.2**  
Tijdens geplande vakanties of overige vrije dagen en tijdens (kortstondige) ziekte van de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager wordt door Opdrachtnemer geen vervangende medewerker ingezet om de werkzaamheden te continueren, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**27.3**  
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de keuze van de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager die hij in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden laat uitvoeren. Daarbij zal Opdrachtnemer indien mogelijk rekening houden met eventuele voorkeuren van Opdrachtgever.

**27.4**  
Opdrachtnemer zal zich er voor inspannen dat de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft. Opdrachtnemer is desalniettemin ten alle tijden bevoegd ter beschikking gestelde medewerkers door andere medewerkers met gelijkwaardige kwaliteiten te vervangen. Ingeval van vervanging van een Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager zal Opdrachtnemer Opdrachtgever (voor zo veel als mogelijk) tijdig vooraf informeren.

**27.5**  
De inwerkperiode van de nieuwe Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager bedraagt maximaal drie (3) werkdagen. De kosten zullen niet in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

**27.6**  
Indien de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager aantoonbaar niet aan de overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen tien (10) kalenderdagen na de aanvang van de door haar opgedragen werkzaamheden schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maakt, is Opdrachtgever gerechtigd om vervanging van de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager te verzoeken. Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk aan het verzoek voldoen. Een verzoek zoals bedoeld in dit artikel schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever inzake de verrichte werkzaamheden van de te vervangen Gedetacheerde of Consultant of Projectmanager, het laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

**27.7**  
Bij ziekte van de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager die langer dan twintig (20) werkdagen duurt, zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk zorgdragen voor passende vervanging.

**27.8**  
Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager aan derden 'door te lenen' (dat wil zeggen aan derden ter beschikking stellen), tenzij Opdrachtnemer hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

**27.9**  
Tewerkstelling van de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer en de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager.

## **Artikel 28 - Prijs en betaling**

**28.1**  
De werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een uurtarief, zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform nadere Overeenkomst of deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna "het Uurtarief")

**28.2**  
Het Uurtarief, is verschuldigd over de overeengekomen arbeidsuren (inclusief niet werkbare uren en/ of wachturen) en eventueel meer gewerkte uren, tenzij de medewerker niet werkzaam is geweest als gevolg van vakantie, arbeidsongeschiktheid of een andere oorzaak die niet toerekenbaar is aan de Opdrachtgever.

**28.3**  
Vergoeding van de door Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager gewerkte uren vindt plaats op basis van nacalculatie tegen het Uurtarief.

**28.4**  
De door Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager gewerkte uren worden bijgehouden door Opdrachtnemer. De urenadministratie van Opdrachtnemer geldt als uitsluitend bewijs

van het aantal gewerkte uren.

**28.5**  
Indien de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, zullen de uren, die de medewerker aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteed zullen niet in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperiodes worden in overleg tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld en zo mogelijk bij de aanvang van de Overeenkomst overeengekomen.

**28.6**  
Ingeval de te verrichten werkzaamheden buiten Nederland worden verricht, wordt het Uurtarief vermeerderd met bij Opdrachtnemer gehanteerde toeslagen voor verblijf in het buitenland, alsmede met de werkelijke reis- en verblijfkosten.

**28.7**  
Ingeval van overwerk gelden de in artikel 7 genoemde overwerkstarieven. Daarnaast zal Opdrachtgever maaltijden en drank ter beschikking stellen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de hiervoor gemaakte werkelijke kosten in rekening zal brengen bij de Opdrachtgever.

**28.8**  
Iedere aanpassing van het Uurtarief wordt door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd. Ingeval Opdrachtnemer op enig moment nalaat het Uurtarief overeenkomstig deze Algemene Leveringsvoorwaarden aan te passen, betekent dit niet dat Opdrachtnemer haar recht om nakoming van die verplichting te vragen, prijs geeft en is Opdrachtnemer gerechtigd ook achteraf het Uurtarief op het juiste niveau te brengen.

## Artikel 29 - Aansprakelijkheid

**29.1**  
De werkzaamheden van de Gedetacheerde worden uitgevoerd onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die de Gedetacheerde van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever of derden toebrengt. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de (resultaten van de) werkzaamheden die de Gedetacheerde heeft uitgevoerd. Onder 'derden' in dit artikel wordt ook verstaan werknemers van Opdrachtgever en (rechts)personen waarmee deze in een groep is verbonden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden daaromtrent.

**29.2**  
De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden voor het gebruik van de door Consultant of Projectmanager gegeven adviezen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden daaromtrent.

**29.3**  
Opdrachtgever dient lokalen, gebouwen, werkplekken, goederen e.d. waarin of waarmee de arbeid door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager wordt verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager van Opdrachtnemer in de uitoefening van de werkzaamheden schade lijden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager daaromtrent.

**29.4**  
Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de nakoming van de dienstverlening (onder meer) op te schorten voor de duur dat zich op de plaats van tewerkstelling omstandigheden voordoen die naar het oordeel van Opdrachtnemer risico's voor de veiligheid of gezondheid van de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager mee brengen.

**29.5**  
Opdrachtgever zal de wettelijke verplichtingen omtrent arbeidsomstandigheden onverkort naleven met betrekking tot de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager aanwezig op zijn locatie(s).

**29.6**  
Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager van Opdrachtnemer lijden in de uitoefening van hun werkzaamheden voor Opdrachtgever en/ of voor derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager daaromtrent.

**29.7**  
De Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van de uitvoering van de werkzaamheden door Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager, indien Opdrachtnemer zelf toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en/ of deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 30 - Rechten van intellectuele eigendom

**30.1**  
Uitsluitend Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de uitgevoerde diensten - programmatuur en websites daaronder begrepen - die naar het ontwerp van Opdrachtgever, voor zijn rekening en onder zijn leiding en toezicht door de Gedetacheerde speciaal voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld, komen toe aan Opdrachtgever. Alle overige intellectuele eigendomsrechten komen aan Opdrachtnemer toe.

**30.2**  
Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die stellen dat door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op eigendomsrechten en/of databankrechten van een derde voor zover een dergelijke inbreuk betrekking heeft op ontwerpen, goederen of programmatuur die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.

**30.3**  
Indien tussen Partijen verschil van mening zal bestaan over de intellectuele eigendom van de in lid 1 bedoelde werken wordt er vanuit gegaan, dat die eigendom bij Opdrachtnemer berust, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

## Artikel 31 - Medewerking Opdrachtgever

**31.1**  
De Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager zal steeds toegang verkrijgen tot de locatie en de ruimten waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.

**31.2**  
Opdrachtgever draagt, voor de duur van de Overeenkomst en indien nodig, zorg voor een werkplek voor de Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager.

**31.3**  
De Gedetacheerde, Consultant of Projectmanager dient zich te houden aan de door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakte bepalingen en voorwaarden met betrekking tot toegangs- en beveiligingsmaatregelen mits deze bepalingen en voorwaarden door Opdrachtgever vóór de aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer zijn verstrekt

## SECTIE C:

### Aanvullende voorwaarden voor levering van TelecomManagement Dienstverlening

#### Artikel 32 – Toepasselijkheid aanvullende voorwaarden

Indien de Overeenkomst meebrengt dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever TelecomManagement diensten levert, welke diensten hieronder nader omschreven staan, zijn de aanvullende voorwaarden uit deze sectie mede van toepassing. Deze aanvullende bepalingen zijn in voorkomende gevallen ook van toepassing op de Migratiefase.

#### Artikel 33 – Begripsbepalingen

**Bekabelingssysteem:** Het geheel aan bekabeling, patchpanelen, patchsnoeren en wandcontactdozen ten behoeve van het transporteren van data en /of telefoongesprekken binnen een gebouw voor de realisatie van Werkplekvoorzieningen.

**Overeenkomst:** Onderdeel van de Overeenkomst voor deze specifieke dienstverlening zijn de Maatwerk Bepalingen, de Algemene Voorwaarden, de Aanvullende voorwaarden voor levering van TelecomManagement Dienstverlening, de Diensten Catalogus, Telecom Facilities, de Procedures & Werkafspraken.

**Dienstenbeschrijving:** Het document waarin de dienst TelecomManagement Dienstverlening nader is omschreven en waaruit onder meer de overeengekomen functionaliteit en (technische) eigenschappen van de diensten en Werkplekvoorzieningen blijken. Uitsluitend de meest recente versie van de Dienstenbeschrijving maakt onderdeel uit van het Overeenkomst.

**Diensten Catalogus:** Het document dat onderdeel is van het Overeenkomst waarin de Dienstenbeschrijvingen, de Initiële Aantallen, de prijzen en tarieven en de Service Levels zijn opgenomen.

**Gebruikers:** De medewerkers van Opdrachtgever die van de TelecomManagement Dienstverlening gebruik gaan maken.

**Initiële aantallen:** De aantallen diensten en Werkplekvoorzieningen, en de daarbij behorende prijzen, die worden afgenomen op het moment van het Protocol van Oplevering.

**Maatwerk Bepalingen:** Schriftelijk stuk, dat deel uitmaakt van het Overeenkomst waarin de specifieke met Opdrachtgever gemaakte afspraken zijn vastgelegd.

**Management Services:** De Diensten die gericht zijn op het ondersteunen van het management van de Opdrachtgever ter bewaking en controle.

**Migratiefase:** De fase die ingaat op de ingangsdatum van het Overeenkomst en die eindigt op het moment van ondertekening van het Protocol van Oplevering.

**Procedures & werkafspraken**  
**Portfoli:** Document waarin nader is beschreven conform welke processen de TelecomManagement Dienstverlening wordt uitgevoerd.

**Protocol van Oplevering:** Het document dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer tekenen ter afronding van de Migratiefase.

**Regi houder:** De medewerker van Opdrachtgever die verantwoordelijk is voor het strategisch / tactisch beleid inzake telecommunicatievoorzieningen van Opdrachtgever. Hij is voor de Opdrachtnemer het eerste aanspreekpunt en houdt toezicht op de naleving van het bepaalde in het Overeenkomst.

**Service Level Manager:** De door Opdrachtnemer aangewezen contactpersoon voor Opdrachtgever voor de TelecomManagement Dienstverlening.

**Service Levels:** Het kwaliteitsniveau van de te leveren producten en diensten met betrekking tot onder meer responstijd, oplossingstijd en levertijd.

**Telecom Facilities:** Alle benodigde hardware, software en programmatuur die als onderdeel van de dienstverlening aan Opdrachtgever ter beschikking staan.

**User Service:** De diensten die gericht zijn op het ondersteunen van de Gebruikers bij het dagelijkse gebruik van Werkplekvoorzieningen.

**Werkplekvoorzieningen:** De samenstelling van hardware en software uit Telecom Facilities, die de Gebruiker een afgesproken functionaliteit biedt en zo (een onderdeel van) de communicatiebehoefte invult.

**Artikel 34 - Medewerking door partijen**  
Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Gebruikers op de hoogte zijn van de gemaakte afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zodat Opdrachtnemer in staat is ongehinderd de Werkzaamheden conform het Overeenkomst te kunnen verrichten. Opdrachtnemer zal hiervoor, waar nodig, informatie ter beschikking stellen.

**Artikel 35 - Contactpersonen**  
**35.1**  
Opdrachtnemer benoemt een Service Level Manager. Voor Opdrachtgever is deze contactpersoon het eerste aanspreekpunt.  
**35.2**  
Opdrachtgever benoemt een Regi houder. Voor Opdrachtnemer is deze contactpersoon het eerste aanspreekpunt.  
**35.3**  
Geplande werkzaamheden door of namens Opdrachtgever welke consequenties kunnen hebben voor de continuïteit van de dienstverlening door Opdrachtnemer dienen vooraf schriftelijk gemeld te worden aan de Service Level Manager.  
**35.4**  
Geplande werkzaamheden uitgevoerd door of namens Opdrachtnemer welke consequenties kunnen hebben voor de continuïteit van de dienstverlening dienen vooraf gemeld te worden aan de Regi houder.

## Artikel 36 - Eigendom en Intellectuele eigendom

**36.1**  
Het Overeenkomst strekt in beginsel niet tot overdracht van eigendom van de Telecom Facilities en de daarbij behorende documentatie, of de intellectuele eigendomsrechten op de Telecom Facilities of andere zaken die Opdrachtnemer aanwendt bij de ter beschikking stelt aan Opdrachtgever ten behoeve van het verrichten van de diensten.

**36.2**  
Indien Partijen wel eigendomsoverdracht zijn overeengekomen blijven alle aan Opdrachtgever geleverde zaken eigendom van Opdrachtnemer en eventueel te verlenen rechten voorbehouden aan Opdrachtnemer, totdat alle aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen zijn voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud blijft van kracht ook al ondergaan de geleverde prestaties een bewerking of aanpassing. Voor de eigendomsovergang als hier bedoeld is Opdrachtgever niet gerechtigd prestaties in bewaring te geven, te vervreemden of ten behoeve van derden met persoonlijke of zakelijke rechten te bezwaren, dan wel anderszins hierover te beschikken.

### 36.3

De intellectuele eigendomsrechten van alle door Odrachtgever aan Odrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, alsmede de bij de Telecom Facilities behorende gebruikersdocumentatie, rapporten en adviezen berusten bij Odrachtgever of bij de derde die Odrachtgever machtiging heeft verleend de bij de Telecom Facilities behorende gebruikers-documentatie, rapporten en adviezen aan Odrachtgever ter beschikking te stellen. Odrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht om de gegevens te gebruiken beperkt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

### 36.4

Voor zover daarvan hierboven niet is afgeweken geldt hetgeen in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden is opgenomen aangaande de rechten van intellectuele eigendom voor de Telecom Facilities.

### 36.5

Het risico van beschadiging en verlies van de Telecom Facilities is voor rekening van Odrachtgever vanaf het moment dat de Telecom Facilities aan Odrachtgever ter beschikking zijn gesteld tot het moment dat Odrachtgever de Telecom Facilities van de locatie verwijderd.

### 36.6

Onverminderd het voorgaande is Odrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door of vanwege de Odrachtgever.

## Artikel 37 - Gebruik

### 37.1

Odrachtgever zal de Telecom Facilities die aan hem ter beschikking zijn gesteld of bij haar aanwezig zijn in het kader van de uitvoering van de dienst TelecomManagement™ zorgvuldig behandelen en overeenkomstig de bestemming gebruiken. Odrachtgever zal de eventuele door Odrachtgever of door de betreffende fabrikant gegeven gebruiksvoorschriften in acht nemen.

### 37.2

Het is Odrachtgever niet toegestaan op de Telecom Facilities apparatuur aan te sluiten, nog aan enige derde hietoe opdracht te geven, tenzij Odrachtgever hieraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.

### 37.3

Het is Odrachtgever niet toegestaan de Telecom Facilities te repareren, te wijzigen, te verplaatsen, noch enige derde hietoe opdracht te geven, tenzij Odrachtgever vooraf Odrachtgever schriftelijke toestemming heeft gegeven.

## Artikel 38 - Kwaliteit dienstverlening

### 38.1

De kwaliteit van de dienst TelecomManagement™ kan niet worden gegarandeerd indien:

- reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de Telecom Facilities zijn verricht door anderen dan Odrachtgever zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming;
- Telecom Facilities op de locaties van Odrachtgever naar het oordeel van Odrachtgever zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
- typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
- defecten aan Telecom Facilities zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven of redelijkerwijs verondersteld mochten worden aanwezig te zijn;
- defecten aan Telecom Facilities zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
- er sprake is van onvoldoende capaciteit of gebreken aan het Bekabelingssysteem van Odrachtgever;
- Odrachtgever gebruik maakt of blijft maken van verouderde software versies in systemen die haar eigendom zijn.

### 38.2

Kosten die Odrachtgever maakt om de dienstverlening uit te voeren ten gevolge van het genoemde in lid 1 van dit artikel, worden op basis van nacalculatie aan Odrachtgever in rekening gebracht.

## Artikel 39 - Huisvesting van apparatuur en / of medewerkers

### 39.1

Odrachtgever heeft het recht om gedurende de duur van het Overeenkomst apparatuur en voorraden ten behoeve van de dienstverlening te plaatsen op de locaties van Odrachtgever.

### 39.2

De ruimten voor de te plaatsen apparatuur en voorraden worden door Odrachtgever om niet ter beschikking gesteld, inclusief voorzieningen voor netspanning, licht, toegangsbeveiliging en eventuele klimaatbeheersing. Odrachtgever zorgt er tevens voor dat de ruimten waar de Telecom Facilities worden of zijn geïnstalleerd droog en trillingvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden. Of de ruimten geschikt zijn voor de plaatsing van de aangeboden apparatuur is der beoordeling van Odrachtgever.

### 39.3

Odrachtgever zal, indien Odrachtgever dit noodzakelijk acht, werkplekken ter beschikking stellen voor medewerkers van Odrachtgever. De inrichting van de werkplek zal in overleg tussen Odrachtgever en Odrachtgever worden bepaald en minimaal voldoen aan de wettelijk vastgestelde Arbonormen. Odrachtgever zal Odrachtgever hiervoor geen kosten in rekening brengen.

## Artikel 40 - Vergoeding en betaling

### 40.1

De prijzen en tarieven voor de dienst TelecomManagement™ zijn opgenomen in de Diensten Catalogus.

### 40.2

Kosten die worden gemaakt, die in redelijkheid niet tot vastgestelde tarieven kunnen worden gerekend, zoals maar niet beperkt tot additionele leveringen, projecten en additionele diensten, zullen op basis van nacalculatie aan Odrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 41 - Aansprakelijkheid

In aanvulling van het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden zal Odrachtgever, indien schade ontstaat ten gevolge van een gebrek ik een product, uitsluitend in geval zij optreedt als producent in de zin van 6:187 BW de directe schade van Odrachtgever vergoeden. Van een gebrek is sprake indien een product niet de veiligheid biedt die men daarvan redelijkerwijs mag verwachten, alle omstandigheden in aanmerking genomen.

## Artikel 42 - Wijzigingen

Odrachtgever is gerechtigd het Portfolio, de Dienstenbeschrijving of de technische en functionele eigenschappen van de dienst TelecomManagement™ te wijzigen. Odrachtgever verplicht zich evenwel de functionaliteiten die deel uitmaken van de dienst

TelecomManagement™ en de overeengekomen Service Levels niet te verminderen. Odrachtgever zal Odrachtgever van een wijziging vooraf tijdig op de hoogte stellen. Odrachtgever zal bij het uitvoeren van de voormelde wijzigingen zich inspannen de overeengekomen dienstverlening niet te onderbreken. Eventuele kosten van de wijziging zullen ten laste van Odrachtgever komen.

## Artikel 43 - Gevolgen van beëindiging

### 43.1

Kosten die door Odrachtgever worden gemaakt ten gevolge van het ontmantelen (remigratie) van de dienstverlening zullen op basis van nacalculatie aan Odrachtgever in rekening worden gebracht.

### 43.2

Telecom Facilities die eigendom zijn en het Bekabelingssysteem dat eigendom is van Odrachtgever kunnen bij beëindiging aan Odrachtgever ter overname worden aangeboden.