



**SPIE Nederland bestaat uit de volgende divisies:**

- SPIE-Asset Management**  
Advies over en realisatie van de hoogst mogelijke economische waarde van productie-faciliteiten (assets) voor eigenaren/gebruikers. Dit door middel van het professioneel en integraal inrichten en verbeteren van het ontwerp, het gebruik en het beheer (o.a. onderhoud) van deze faciliteiten.
- SPIE-Building Systems**  
Advies, ontwerp, realisatie en onderhoud van elektrotechnische en werktuigbouw-kundige installaties voor de sectoren zorg, educatie, overheid, cultuur, recreatie en bedrijfshuisvesting.
- SPIE-Controlec Engineering**  
Advies en onafhankelijke, technische, multidisciplinaire oplossingen op het gebied van engineering & design, procurement, project- en construction management.
- SPIE-Industrie**  
Advies, ontwerp, installatie, start-up, onderhoud, projectmanagement, process-automatisering en inspectie op het gebied van mechanische technieken, piping, luchtconditionering, elektrotechniek, meet- en regeltechniek en analysersystemen.
- SPIE-Infra**  
Ontwerp, realisatie, inspectie, service en onderhoud op de volgende terreinen: energie, verkeer en vervoer, network solutions en hoogspanningslijnen.

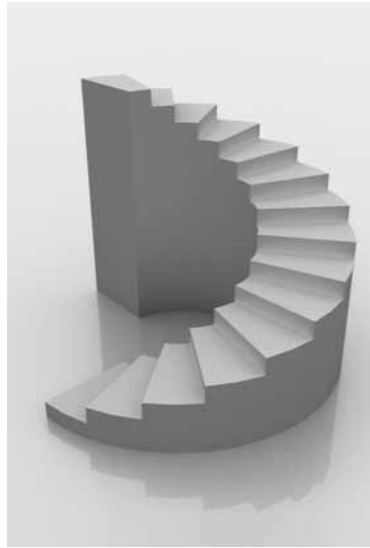


SPIE-Asset Management  
De Brauwweg 74-82  
3125 AE Schiedam  
T 010 409 04 00  
F 010 409 04 99

[www.spie-nl.com](http://www.spie-nl.com)  
[info.beheer@spie.com](mailto:info.beheer@spie.com)

Benchmarking

**SPIE**  
een gezamenlijke ambitie



- Asset Life Cycle Management
- Benchmarking
- Computerized Maintenance Management System (CMMS)
- DiaGIS
- IT Contracting
- Maintenance-Survey
- Onderhoudsmanagement
- TA-Manager

**Asset Management gedefinieerd**

Meer waarde creëren voor eigenaars/ gebruikers van productie-installaties (assets) door verbetering van kwaliteit van de assets, van het onderhoud en van operations. Dat is waar het begrip Asset Management in een industriële context over gaat. Asset Management is een zodanig ingericht integraal managementproces dat beslissingen over het ontwerp, gebruik, beheer en onderhoud van productie-faciliteiten consistent en blijvend resulteren in de hoogste waarde voor de eigenaar/gebruiker.

**Model**

SPIE heeft een model ontwikkeld dat Asset Management in alle aspecten beschrijft. Het draait uiteindelijk om het creëren van meer resultaat voor de asset eigenaar/gebruiker in termen van verhoogde productieopbrengsten, verlaagde kosten en verbeterde kwaliteit. Dit resultaat wordt gerealiseerd door de installaties zelf (de assets), de wijze waarop onderhoud wordt uitgevoerd en de wijze waarop de installaties worden gebruikt en bediend.

**Benchmarking data: best practices**

Het doel van benchmarking is om, middels kwantitatieve vergelijking, heel gericht aan te kunnen tonen waar zich potentieel bevindt voor verbetering. Geen overbodige luxe in deze economisch moeilijke tijden. Specifiek

voor Asset Management hebben wij hiertoe samen met de TU Delft een indicatorenset ontwikkeld van ca. 100 Key Performance Indicators (KPI's) en gegevens van vele bedrijven verzameld. Hierdoor is vergelijking met de "best practices" mogelijk.

**Wat levert een benchmarking scan op?**

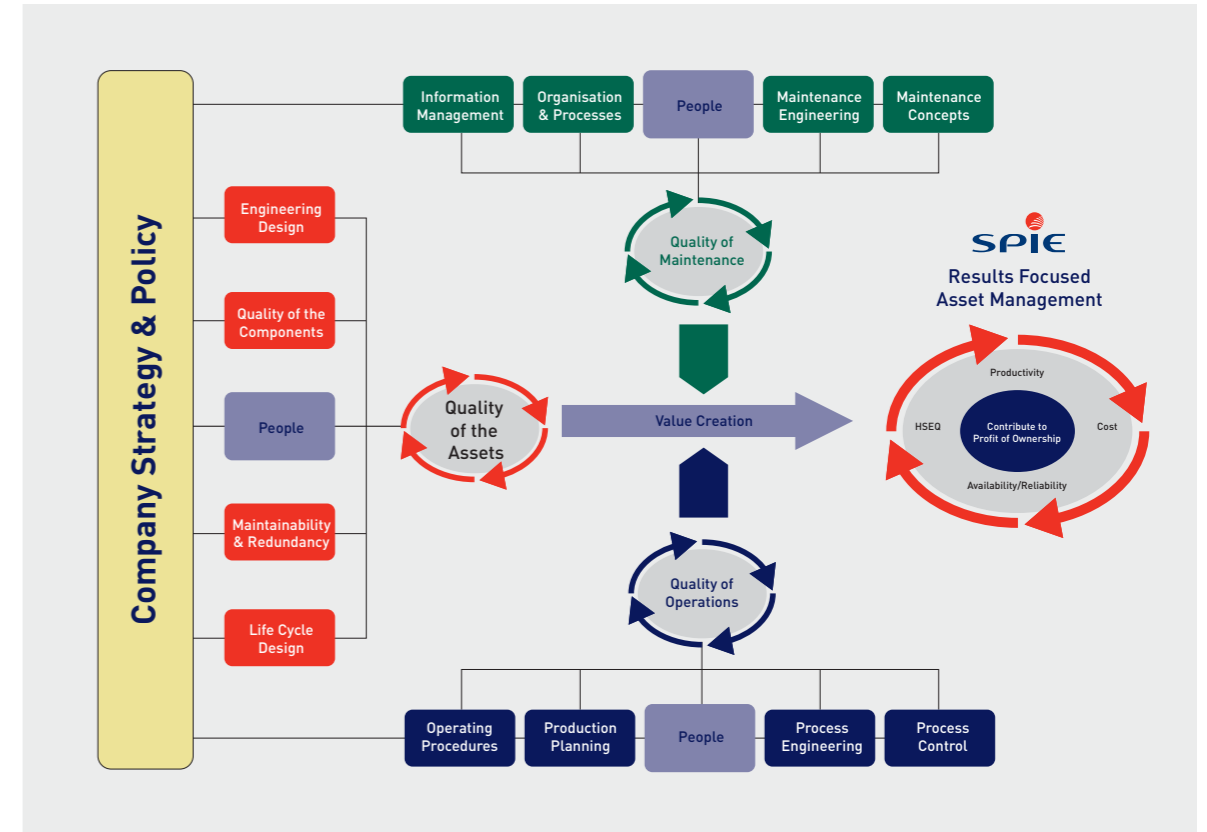
Het levert een kwantitatief onderbouwd beeld op welke gebieden de asset eigenaar/gebruiker zou kunnen verbeteren om meer waarde te behalen uit zijn/haar productie-installatie.

**Aanpak**

De aanpak van SPIE voor een benchmarking-scan bestaat uit de volgende twee stappen:

- 1) gegevens verzamelen
- 2) rapporteren

De gegevens worden verzameld doormiddel van een viertal interviews met de verantwoordelijken voor onderhoud, productie, engineering en financiën. Het verzamelen van gegevens kan tevens ondersteund worden door een applicatie via het internet waardoor heel gemakkelijk en efficiënt kan worden gewerkt. De data wordt direct in de database ingevoerd. De rapportage is zeer overzichtelijk in de vorm van een cockpit-



model. SPIE kan een benchmarking-scan uitvoeren binnen een doorlooptijd van ca. 2 tot 4 weken mede afhankelijk van de eventuele specifieke klantwensen.

**Concern multi-site benchmarking**

Een interessante toepassing van het benchmarking tool is een onderlinge vergelijking te maken tussen verschillende productietoelatings binnen eenzelfde concern. Ook de "best practices" vanuit de industrie kunnen hiertegen worden afgezet. Middels onderlinge vergelijking worden de verschillen blootgelegd teneinde optimaal en gericht van elkaar te kunnen leren en verbeteren. Het is mogelijk om concern-specifieke indicatoren toe te voegen en de vergelijkingen periodiek te herhalen zodat trends zichtbaar worden. Het benchmarking tool maakt genormaliseerde vergelijkingen mogelijk op de 3 niveau's van het model: Quality Category-, Enabler- en Performance Indicator niveau.

